

# CLAP

## Relatório de Actividades

### 2015



## **ATL - Projecto “EDUCAR PARA A SAÚDE” – Set. 2014 a Set. 2015**

### **Entidades e serviços envolvidos na implementação e avaliação do projeto pedagógico**

- Valências do SAD e CC+
- EB1 de Fridão
- Centro Escolar Ilídio Sardoeira
- Câmara Municipal (na cedência de instalações e equipamentos municipais).

### **Alteração Plano de atividades**

Não se realizou o intercâmbio proposto pela Junta de freguesia de Rebordelo por indisponibilidade da mesma.

### **Resultados da Avaliação da satisfação das famílias**

A partir da análise dos inquéritos de satisfação, foi possível verificar a satisfação com o desempenho dos técnicos, os equipamentos disponibilizados e as atividades realizadas.

### **Apreciação global do Projeto pedagógico**

- As acções foram implementadas de acordo com o previsto, sendo alcançados os objetivos e resultados propostos.
- A implementação do projeto permitiu a dinamização de atividades integradas no meio e realidade local que responderam às necessidades dos encarregados de educação e utentes, no apoio ao estudo e na ocupação saudável dos tempos livres nas pausas pedagógicas.
- A retoma da parceria co a EB1 de Fridão e Centro escolar Ilídio Sardoeira contribuiu para maior dinâmica de intervenção no âmbito da valência.
- A dinamização da atividade do dia 1 de junho permitiu o convívio desportivo entre crianças e jovens de diferentes freguesias.
- A dinamização e participação em projetos de voluntariado (Banco do Livro Escolar) foi uma mais-valia para as crianças e jovens, uma vez que contribuiu para os tornarem mais solidários e adoptarem comportamentos mais cívicos.

<b>Principais actividades período lectivo</b>	<b>Avaliação</b>		
<b>1.1 – ATL / Prolongamento</b>	<b>Concretização dos Objectivos</b>	<b>Desvios /motivos</b>	<b>Resultados alcançados</b>
<p>- Apoio Educativo para crianças e jovens do 1º, 2º e 3º ciclo diariamente das 17.30h às 19.30h e de acordo com horário lectivo dos jovens (2º e 3º ciclos – geralmente durante a tarde)</p> <p>- Dinamização de <i>ateliers</i> diversos/actividades desportivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoio no percurso escolar e disponibilidade de acesso a meios informáticos a crianças e jovens do 1º, 2º e 3º ciclo.</li> <li>• Resposta do ATL no período letivo às necessidades de crianças / jovens e encarregados de educação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A carga de TPC, os diferentes níveis de escolaridade, aliados a falta de autonomia levou a que nem sempre fosse possível às crianças realizarem, dentro do horário disponível, todas as tarefas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento do ATL diariamente no período letivo de acordo com as necessidades e disponibilidade das crianças do 1º ciclo, jovens do 2º e 3º ciclo.</li> </ul>

<b>Principais actividades período lectivo</b>	<b>Avaliação</b>		
<b>1.2 – Parceria ATL / EB1 de Fridão/Centro Escolar Ilídio Sardoeira</b>	<b>Concretização dos Objetivos</b>	<b>Desvios /motivos</b>	<b>Resultados alcançados</b>
<p>Acções de Informação/divulgação Educação e Valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Não à Violência Escolar" dia 18/03/15</li> <li>• "Para cada Direito um Dever" dia 28/05/15</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estas acções permitiram sensibilizar a comunidade educativa para o problema da violência em contexto escolar, para a existência de direitos e deveres bem como a importância da sua concretização na vida em sociedade.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação de 186 crianças do 1º ciclo e 8 professores</li> </ul>

<b>Principais actividades Pausa Pedagógica</b>			
<b>1.3 Campos de Férias</b>	<b>Concretização dos Objectivos</b>	<b>Desvios /motivos</b>	<b>Resultados alcançados</b>
<p>- Desportos colectivos, piscina, rio, <i>Ateliers</i> de dança / teatro / trabalhos manuais, intercâmbios, jogos tradicionais e colectivos, visitas temáticas, piqueniques, acções de informação /sensibilização...)</p> <p>• Natal: 17 a 02 de janeiro Dia 19/12/14: Festa de Natal / convívio intergeracional que contou com a colaboração das crianças do ATL no programa de animação.</p> <p>• Carnaval:16 a 18 de fevereiro. Dia 16, convívio intergeracional de Carnaval</p> <p>• Páscoa: 23 de março a 02 de abril.</p> <p>• 1 de Junho: Comemoração do Dia Mundial da Criança. Intercâmbio desportivo com crianças e jovens de Rebordelo, Fridão e Vila Chã do Marão.</p> <p>• Verão: 15 de junho a 01 de agosto. Dia 30/08/15 “Dia dos Avós” - convívio intergeracional que contou com a participação das crianças do ATL no programa de animação.</p>	<p>• Ocupação saudável dos tempos livres dos participantes, através da dinamização de actividades de animação lúdicas e desportivas, realizadas sempre que possível em espaços exteriores, que contribuíram para o convívio e o desenvolvimento de novas competências pessoais e sociais.</p> <p>• Actividade do dia 1 de junho permitiu o trabalho conjunto com as juntas e associações desportivas das freguesias envolvidas e contribuiu para o convívio lúdico-desportivo entre jovens de diferentes freguesias.</p>	<p>• As dificuldades económicas de algumas famílias é um factor que vem condicionando a forma de participação das crianças e jovens nos períodos de férias, verificando-se que só os encarregados de educação que não têm alternativas, optam por deixar o seu educando participar todo o dia. Os períodos de participação são mais curtos (1 a 2 semanas). Verificou-se ainda um aumento de procura apenas no período da tarde.</p> <p>• O intercâmbio previsto com grupo de Rebordelo (na pausa pedagógica do Verão) foi desmarcado pela junta de freguesia.</p>	<p>• Boa adesão por parte de crianças e jovens, nas actividades propostas</p> <p>• Colaboração de jovens voluntários do Programa Voluntariado Jovem da Câmara Municipal na dinamização das actividades na pausa pedagógica do verão.</p> <p>• Colaboração da Câmara Municipal da Amarante na cedência de instalações.</p>

<b>Principais actividades Pausa Pedagógica</b>	<b>Avaliação</b>		
<b>1.4 Angariação de verbas (campos de Férias) ATL</b>	<b>Concretização dos Objectivos</b>	<b>Desvios /motivos</b>	<b>Resultados alcançados</b>
-Participação na Feira Rural (execução e Venda de arranjos de Natal) - dia 14/12/14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamização da venda de Natal junto da comunidade.</li> <li>• Angariação de verbas com vista à diversificação do programa de actividades dos campos de férias.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorização do trabalho desenvolvido com e pelas crianças/jovens do ATL junto da comunidade.</li> <li>• Participação dos animadores e grupo de crianças/jovens do ATL.</li> </ul>
- Cantar as Janeiras pela freguesia de Vila Chã do Marão, dia 02/01/15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angariação de verbas com vista à diversificação do programa de actividades dos campos de férias.</li> <li>• Reviver a tradição do Canto das Janeiras junto da comunidade local.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação de um grupo de 18 crianças.</li> <li>• Valorização do trabalho desenvolvido com e pelas crianças/jovens do ATL junto da comunidade.</li> </ul>

<b>Principais actividades</b>	<b>Avaliação</b>		
<b>1.5 Dinamização e colaboração em Projetos de voluntariado.</b>	<b>Concretização dos Objectivos</b>	<b>Desvios /motivos</b>	<b>Resultados alcançados</b>
- Projeto Banco do Livro escolar do CLAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamização de projectos e programas que promoveram os valores da solidariedade e interajuda e contribuíram para a formação cívica de crianças/jovens.</li> <li>• Apoio às famílias mais carenciadas no acesso aos manuais escolares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O facto de se ter verificado uma maior procura em relação à entrega de manuais escolares (muitos dos quais desactualizados) condicionou a capacidade de resposta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerca de 80 utilizadores beneficiaram de manuais disponíveis.</li> <li>• Divulgação da instituição.</li> <li>• 4 Jovens voluntários na dinamização do projecto Banco do Livro.</li> </ul>

## INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA

Objectivos	Principais Actividades	Resultados	Desvios
Minimizar os efeitos da interioridade nas Fraldas do Marão, e potenciar a plena integração desta comunidade através da dinamização de múltiplas actividades de animação	<b>Dinamização diária do Espaço Conviver +</b>	Tal como em anos anteriores, o Espaço Conviver + continua a desempenhar um papel preponderante na animação e integração dos nossos utentes e da comunidade. Participam nesta actividade 37 clientes inscritos, oriundos das freguesias de Vila Chã do Marão, Olo, Fridão, Lufrei, Madalena e São Gonçalo. Durante o ano de 2015, registou-se a integração de 4 novos utentes. Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, continua a dinamizar-se, semanalmente, o Espaço Conviver + Canadelo, que conta com 12 participantes regulares. De referir que ocorreram manifestações de interesse em participar nesta actividade por parte de outras pessoas, mas devido aos condicionalismos dos transportes, não foi possível integrá-las.	Não foram concretizadas duas das actividades previstas, a saber o II Encontro de Cantadores de Janeiras, por indisponibilidade de alguns dos grupos, e o Passeio à Praia por indisponibilidade dos transportes.
	<b>Cantar dos Reis</b>	De todas as actividades propostas, aquelas que melhor se adequaram às preferências do nosso público-alvo foram as actividades destacadas.	No que se refere às actividades não planeadas mas executadas, destacam-se a participação na iniciativa Amarante de Igual para Igual, do Município de Amarante, e no Sarau da Universidade Sénior de Amarante.
	<b>Comemoração do Dia Internacional do Teatro</b>	Participaram no conjunto das actividades 991 indivíduos e foram estabelecidas as seguintes parcerias:	
	<b>Passeio aos Moinhos de Celorico de Basto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Município de Amarante</li> <li>• Rede Social</li> <li>• União de Freguesias de Olo e Canadelo</li> </ul>	
	<b>Comemoração dos Santos Populares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junta de Freguesia de Vila Chã do Marão</li> <li>• Junta de Freguesia de Rebordelo</li> <li>• Junta de Freguesia de Lufrei</li> <li>• Grupo de Teatro de Fridão</li> </ul>	
<b>Comemoração do Dia Internacional da</b>			

<b>Pessoa Idosa</b>			
<b>Objectivos</b>	<b>Principais Actividades</b>	<b>Resultados</b>	<b>Desvios</b>
	<b>Levantamento da População Idosa das Fraldas do Marão</b>	<p>Tendo como objectivo identificar as situações de isolamento e vulnerabilidade e promover os serviços do CLAP, foi levado a cabo, entre os meses de Maio e Dezembro, um questionário à população com mais de 65 anos da nossa área de intervenção. Este questionário foi aplicado a 398 indivíduos, distribuídos da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Canadelo – 32 indivíduos</li> <li>Fridão – 68 indivíduos</li> <li>Lufrei – 93 indivíduos</li> <li>Olo – 63 indivíduos</li> <li>Rebordelo – 54 indivíduos</li> <li>Vila Chã do Marão – 88 indivíduos.</li> </ul> <p>Na aplicação directa deste questionário, contamos com o apoio das colaboradoras da União de Freguesias de Olo e Canadelo e da Junta de Freguesia de Rebordelo, e do voluntário da Junta de Freguesia de Lufrei.</p> <p>Embora o tratamento do inquérito ainda esteja a decorrer, como resultado foi possível apurar o encaminhamento de algumas pessoas para os serviços e recursos existentes na comunidade.</p> <p>Consideramos que o objectivo foi plenamente alcançado, na medida em que através das actividades propostas, temos promovido a animação e o bem-estar da nossa comunidade.</p>	Esta actividade não constava do plano de actividades para 2015.
<b>Objectivos</b>	<b>Principais Actividades</b>	<b>Resultados</b>	<b>Desvios</b>
Facilitar o acesso à informação, à cultura e aos recursos existentes na comunidade, de forma a contribuir para a plena	<b>Ações de Informação / Sensibilização</b>  <b>Rastreios</b>	<p>Foram realizadas acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas <i>Ondas de Frio, Vacinação, Importância do sono, Ondas de Calor, Sorria pela sua Saúde e Cancro de Mama</i>.</p> <p>As comemorações do Dia Mundial da Diabetes e do Dia Mundial do Coração contaram com uma adesão significativa por parte da</p>	<p>Por indisponibilidade de recursos, não foi possível realizar as acções de informação / sensibilização <i>Como lidar com a dor</i> e</p>

cidadania e para o bem-estar da população das Fraldas do Marão		comunidade, cuja manifestação de interesse por este género de actividades foi evidente.	<i>Fibromialgia.</i>
	<b>Feira da Saúde</b>	Ao longo do ano, foram ainda concretizados rastreios à Tensão Arterial, Diabetes e de Podologia.  Estas acções levadas a efeito na freguesia de Vila Chã do Marão e Canadelo, e contaram, no seu total, com 297 participantes.	Não foi levada a cabo a Feira da Saúde no Centro Comunitário, porque a Rede Social realizou um evento similar, no qual nós também participamos.
	<b>Oficina de Leitura e Escrita</b>	Esta acção de alfabetização mantém a participação de 6 utentes. O desenvolvimento desta acção permitiu em simultâneo o desenvolvimento das competências de leitura e escrita dos participantes, bem como o reforço da sua auto-estima.	Por diversos factores, não foi possível a realização semanal das Oficinas.
	<b>Oficina de Novas Tecnologias</b>	Esta Oficina conta com a participação de 9 utentes. A possibilidade de comunicar com os familiares que se encontram deslocados continua a ser a principal motivação dos participantes nesta actividade.	

<b>Objectivos</b>	<b>Principais Actividades</b>	<b>Resultados</b>	<b>Desvios</b>
	<b>Serviço de Atendimento Integrado</b>	No âmbito da dinamização do Serviço de Atendimento Integrado durante o ano de 2015 foram realizados atendimentos nas freguesias de Canadelo, Rebordelo e Vila Chã do Marão. Na freguesia de Ôlo não se registou qualquer atendimento dado não ter havido solicitações. No que se refere à freguesia de Fridão os atendimentos destes utentes foram realizados nas instalações do CLAP em Vila Chã do Marão ou através da realização de visitas domiciliárias.  No que toca aos processos em acompanhamento, o CLAP possuía em Dezembro/2015 42 processos activos, 13 encontravam-se inactivos e dois processos foram cessados por falecimento. De referir ainda que foram realizados no seu total 73 atendimentos que resultaram na informatização de 21 processos e na elaboração de 14 Acordos de Intervenção Social.	



<b>Objectivos</b>		<p>No sentido de promover a integração social destes utentes e a melhoria da sua qualidade de vida foram apoiados economicamente 11 agregados e 10 foram encaminhados para outros serviços/recursos existentes, nomeadamente, 3 para o RSI, 5 para o Serviço de Apoio Domiciliário, 1 para Lar, um para Subsídio ao Arrendamento e 2 foram encaminhados para Reforma e/ou Pensão.</p> <p>Importa ainda referir que o Serviço de Atendimento, para além das situações que se enquadram no âmbito da Acção Social apoia outros tipos de pedidos nomeadamente marcação de consultas on-line, preenchimento de requerimentos e impressos para múltiplos fins, reclamações, pedidos on line de medicação e esclarecimentos sobre direitos e deveres dos cidadãos.</p>	
	<b>Principais Actividades</b>	<b>Resultados</b>	<b>Desvios</b>
	<b>Loja Social</b>	<p>A dinamização deste espaço ficou um pouco aquém das nossas expectativas, razão pela qual o serviço foi deslocado para as instalações da Madalena, de forma a poder atender um maior número de pessoas.</p> <p>O facto de o Município ter colocado colectores de produtos usados nas freguesias levou também a uma diminuição dos produtos angariados.</p> <p>Neste contexto, não foi viável a realização da Feira de Produtos Usados.</p>	
	<b>Transporte social</b>	<p>Este recurso é bastante procurado pelos clientes / sócios do CLAP, tendo-se registado no ano de 2015 cerca de 30 serviços efectuados.</p> <p>A maioria das solicitações prende-se com deslocações aos serviços de saúde.</p>	
<b>Preenchimento electrónico de IRS</b>	<p>No sentido de dar resposta aos pedidos de alguns dos nossos clientes, foi dinamizado um serviço de apoio ao preenchimento electrónico do IRS.</p>		

<p>Informar sobre as diferentes técnicas e instrumentos promotores de empregabilidade, sensibilizando para a importância da adopção de uma atitude positiva e proactiva face à procura de emprego, e apoiar potenciais empregadores no recrutamento de colaboradores</p>	<p><b>Dinamização da Oficina de Apoio à Empregabilidade</b></p>	<p>No que concerne à dinamização da Oficina de Apoio à Empregabilidade, usufruíram deste serviço cerca de 509 indivíduos, tendo sido realizadas actividades de informação e encaminhamento para acções de formação profissional, divulgação e encaminhamento para ofertas de emprego, sessões de técnicas de procura de emprego e apoio no desenvolvimento do plano pessoal de emprego.</p> <p>Foram levadas a cabo 5 sessões de definição do plano pessoal de emprego, nas quais os candidatos a emprego participantes</p>	
<p><b>Objectivos</b></p>	<p><b>Principais Actividades</b></p>	<p><b>Resultados</b></p> <p>Receberam apoio ao nível do reconhecimento das suas competências para a empregabilidade, informação sobre diferentes técnicas e instrumentos de procura de emprego, e sobre potenciais empregadores na área profissional.</p> <p>Foram ainda realizadas 19 sessões individuais de técnicas de procura de emprego (elaboração do <i>curriculum vitae</i> e preparação para entrevistas de emprego).</p>	<p><b>Desvios</b></p>
<p>Apoiar a dinamização da economia local e incentivar o empreendedorismo</p>	<p><b>Feira Rural</b></p> <p><b>Festas/Feiras anuais</b></p>	<p>A Feira Rural realizou-se 4 vezes, ao longo de 2015, contando com a participação média de 12 expositores, que disponibilizaram produtos agrícolas, licores, mel, artesanato e doces.</p> <p>À semelhança dos anos anteriores, o CLAP teve participação activa na organização da Festa das Colheitas, em Vila Chã do Marão e da Festa da Castanha, em Canadelo.</p> <p>As duas iniciativas cumpriram os objectivos que estão na base da sua realização, promovendo simultaneamente a economia local.</p>	<p>O decréscimo do número de visitantes tende a acentuar-se, sendo que deverá, para 2016, repensar-se o molde e o conteúdo desta feira.</p> <p>O estado climatérico adverso condicionou a realização da Festa das Colheitas, que mesmo assim recebeu várias centenas de visitantes.</p>

<b>Objectivos</b>		<p>O CLAP participou ainda na organização do I Arraial de Verão, em Fridão.</p> <p>À semelhança das iniciativas referidas, contou com animação e feira de produtos locais. A adesão dos expositores ficou aquém do esperado.</p> <p>O número de visitantes superou, contudo, as expectativas.</p>	<p>Esta actividade não estava prevista em Plano de Actividades.</p>
	<b>Principais Actividades</b>	<b>Resultados</b>	<b>Desvios</b>
	<b>Projecto Activar Rural - Oficina de Tecelagem</b>	<p>No âmbito da dinamização do Projecto Activar Rural, foi dinamizada, em Fridão, uma Oficina de Tecelagem.</p> <p>Tendo em vista a revitalização desta actividade ancestral, o CLAP, em parceria com o Município de Amarante e a artista/ designer Cristina Rodrigues, envolveu nesta acção 13 tecedeiras, que participaram na elaboração de duas obras, denominadas Manta Amarantina I e II, expostas pela referida artista em Alcobaça e Tatton, em Inglaterra, bem como em actividades formativas, levadas a efeito pelo Dr. Carlos Ribeiro / Caixa de Mitos.</p> <p>Após o término da exposição em Alcobaça, a Manta Amarantina I esteve, até ao final do ano, exposta na Igreja de São Gonçalo.</p> <p>A continuidade desta iniciativa será uma mais-valia para a população local, com a valorização de um saber tradicional local e a possível obtenção de rendimentos, abrindo portas à inovação.</p>	<p>De salientar que o projecto inicial foi desenvolvido durante o ano de 2014 (para o que teve o apoio da Fundação EDP). Esta continuidade durante 2015 deve-se ao interesse do CLAP em desenvolver estas iniciativas e para tal contou com algum apoio financeiro da Câmara Municipal.</p>
	<b>- Cozinha tradicional Comunitária</b>	<p>No sentido de criar um espaço de produção e venda aberto aos produtores e produtos locais, foram desenvolvidos contactos com a Câmara Municipal para encontrar soluções de viabilidade da mesma. Foi também levado a cabo um levantamento da legislação sobre o assunto. Após reuniões com a Câmara Municipal, ainda não se conseguiu encontrar a melhor forma de dar viabilidade ao projecto.</p>	
<b>- Desenvolvimento integrado das FM</b>	<p>A fim de envolver os diferentes parceiros na dinamização de projectos de desenvolvimento das Fraldas do Marão, valorizando</p>		

	<p>os recursos locais (minas, rios, serra, paisagens, produtos locais, saberes-fazer, tradições) foi realizada uma reunião no dia 30 de Outubro em que participaram as principais entidades locais. Nesta reunião foi decidido criar a Comunidade das Fraldas do Marão, cuja coordenação caberá, neste primeiro ano, à União de Freguesias de Olo e Canadelo.</p>	
<p>Apelar à solidariedade da comunidade, através de campanhas de recolha de livros e outros objectos, de forma a consciencializá-la da importância do seu contributo no combate às desigualdades sociais e à pobreza</p>	<p><b>Banco do Livro Escolar / Campanha de Recolha de Livros Escolares</b></p> <p>A dinamização deste projecto de voluntariado possibilitou a entrega de manuais a 80 utilizadores deste Banco e o envolvimento de 4 jovens voluntários.</p> <p>Foi dinamizada uma campanha de recolha de manuais, recorrendo ao apoio de alguns comerciantes de Amarante, que disponibilizaram as suas instalações para receber os donativos.</p>	<p>A capacidade de resposta do Banco de Livros Escolares ficou condicionada pelo facto de o número de entregas de livros ter sido francamente menor à procura. Muitos dos manuais entregues encontram-se também desactualizados.</p>

## Serviço de Apoio Domiciliário

O presente relatório visa dar conhecimento sobre o trabalho realizado no âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário tendo em conta os objetivos de trabalho definidos para o ano de 2015.

Importa referir, antes de tudo, que o ano transato foi um ano de reajuste de algumas metodologias de trabalho na medida em que tivemos que ajustar os nossos procedimentos (sobretudo no que toca às participações familiares) às novas diretivas da Segurança Social e esta situação levou a alguns constrangimentos e mesmo a algumas incompreensões por parte de alguns utentes.

**Objetivo n.º 1** Através da prestação de múltiplos cuidados de ordem física e apoio psicossocial promover a qualidade de vida dos nossos utentes.

**Resultados** Em média 36 utentes foram apoiados na execução das suas rotinas diárias e todos os serviços contratualizados foram realizados tal como o previsto. Os serviços encontram-se distribuídos da seguinte forma: Higiene Pessoal: 17 utentes; Alimentação: 30 utentes; Higiene Habitacional: 24 utentes; Tratamento de roupas: 11 utentes; Teleassistência: 4 utentes; Serviço de Animação/socialização: 29 utentes; Outro (Medição da Tensão): 30 utentes.

Ao nível das capacidades funcionais da população que nós servimos verificamos que 8 dos nossos utentes são autónomos, 13 são parcialmente dependentes, 7 são dependentes e 8 encontram-se numa situação de grande dependência. Como podemos observar 41,6% dos nossos utentes encontra-se numa situação de dependência ou grande dependência o que leva a que ao nível da estimulação social, funcional e relacional o nosso trabalho se encontre muito condicionado.

Não obstante, durante este ano o SAD prestou apoio a utentes das freguesias de Fridão, Lufrei, Ôlo, Rebordelo e Vila Chã do Marão, tendo deixado o serviço 6 utentes (dois por falecimento, um por integração em Lar, dois por terem encontrado um cuidador a tempo inteiro e um por mudança de residência) e tendo sido integrados 8 novos utentes. Relativamente aos 8 novos utentes que integraram esta resposta social os seus pedidos foram aceites imediatamente não se tendo verificado qualquer utente em lista de espera.

### Desvios

Tal como no ano transato por motivos de doença e/ou assistência a familiares houve necessidade de, em alguns momentos, recorrer ao apoio de um elemento externo à equipa para assegurar o cumprimento dos serviços contratualizados.

**Objetivo n.º 2** Acompanhar os utentes e cooperar na identificação de necessidades ao nível da saúde de forma a prevenir o agravamento do seu estado físico e melhorar o seu estado de saúde.

### Resultados

Consideramos que através da dinamização regular de rastreios à Tensão Arterial, das ações de informação e sensibilização desenvolvidas, através da articulação contínua com os serviços de enfermagem do Centro de Saúde e com o Serviço Social do Centro de Saúde e do Hospital, através ainda da marcação e acompanhamento a consultas e do levantamento de receituário, contribuimos grandemente para a promoção do bem-estar físico e social dos nossos utentes.

---

<b>Desvios</b>	Não foram concretizados, por indisponibilidade dos parceiros que habitualmente nos apoiam na dinamização destas iniciativas, os rastreios de osteoporose e osteopatia e as ações de sensibilização sobre “Como lidar com a dor” e “Fibromialgia”. Tudo o resto foi executado tal como o planeado (informação mais detalhada no relatório de atividades da Intervenção Comunitária).
----------------	--

---

**Objetivo n.º 3** Promover a dinamização de múltiplas atividades de animação de forma a tentar colmatar situações de isolamento e estados depressivos, favorecer a interação grupal, o convívio, a participação e desta forma promover a autoestima e o bem-estar dos nossos clientes.

**Resultados** Integraram as atividades de animação e socialização propostas todos os clientes do SAD que manifestam disponibilidade em participar tendo demonstrado grande satisfação com as mesmas. Consideramos, através das auscultação da satisfação obtida, que estes momentos de convívio e animação estão efetivamente a combater o isolamento e a promover a saúde emocional dos nossos utentes.  
Estas atividades foram desenvolvidas em conjunto com os restantes colaboradores do CLAP e encontram-se discriminadas e avaliadas no relatório de atividades da Intervenção Comunitária.  
De referir ainda que foi também proporcionado a todos os clientes, com carácter regular (mediante pedido) o serviço de transporte social, fator este também redutor do isolamento que caracteriza os nossos utentes.

**Desvios** Esta informação encontra-se explanada no relatório de atividades da Intervenção Comunitária. Apenas importa aqui reforçar o facto de que há utentes que solicitaram participar com mais regularidade no EC+ mas não foi possível atender essas solicitações dados os constrangimentos a nível de transporte.

**Objetivo n.º 4** Promover a melhoria do trabalho efetuado através de um serviço atento, dinâmico e em continua avaliação.

**Resultados** Foram realizadas quinzenalmente (ou com uma periodicidade mais curta sempre que se justificou) reuniões com todos os elementos da equipa de forma a podermos passar informação e a definirmos em conjunto as estratégias mais adequadas para lidarmos com as situações mais problemáticas que iam surgindo. Procedemos, tal como o planeado, à planificação conjunta com utentes e familiares do Plano de Atividades Socioculturais (PAS) e foi aplicado um inquérito de satisfação a 28 dos nossos utentes durante o mês de Novembro.

**Desvios** Continuamos a verificar que a adesão dos familiares dos nossos utentes à reunião de preparação do PAS é pouco expressiva (contamos apenas com 3 familiares).  
Relativamente à aplicação do questionário verificámos que 22,2 % dos nossos utentes não responderam ao inquérito, situação que se deveu sobretudo ao facto de as pessoas se encontrarem numa situação de saúde mental/emocional que as levava a não terem condições para responder ao inquérito. Dos 77,8% dos utentes que responderam aos inquéritos 75% encontram-se satisfeitos ou bastante satisfeitos com os serviços, 21,4 % sugere algumas melhorias no serviço de refeições e 3,6% sugere a alteração do horário do seu serviço de higiene

---

habitacional.

De referir ainda que embora não estivesse no Plano de Atividade, tendo como objetivo melhorar os conhecimentos e competências das colaboradoras do SAD, foi possibilitado a todos os interessados uma formação de 15 horas, dinamizada pelo Projeto Teia, sobre **“O Papel do cuidador no processo de envelhecimento ativo e saudável”**.

---

Para além das atividades atrás referenciadas o Serviço de Apoio Domiciliário integrou ainda os trabalhos do **Grupo TAD**. Durante o ano de 2015 a dinâmica do Grupo TAD sofreu algumas alterações devido à mudança de coordenador, fator que veio criar alguns constrangimentos ao normal desenvolvimento dos trabalhos. Não obstante o CLAP cumpriu com as solicitações que lhe eram feitas.

O Grupo TAD tinha definido como objetivos de trabalho para 2015

**1º – A conclusão do tratamento de dados, elaboração de relatório final e apresentação/divulgação a comunidade.**

Mais uma vez este objectivo não foi cumprido, por constrangimentos vários, nomeadamente pela falta de motivação dos diferentes intervenientes.

**2º - Dinamização interinstitucional de atividades socioculturais: Comemoração dos Santos Populares e a Comemoração do Dia do Idoso.**

Estas atividades foram concretizadas tendo-se verificado grande adesão por parte dos nossos utentes e sobretudo no que toca ao Dia do Idoso os participantes manifestaram grande satisfação.

De referir que embora não constasse na planificação da atividades do Grupo TAD e sim das do Eixo do Envelhecimento, importa referir que uma das atividades interinstitucionais desenvolvidas foi a comemoração do Dia do Teatro, uma atividade da responsabilidade conjunta do CLAP, Projeto Teia e do Enred'Arte. Esta atividade foi muito gratificante para os nossos utentes na medida em que tiveram oportunidade de mostrar a todas as instituições presentes uma pequena peça de teatro, que muito contribuiu para o aumento da sua autoestima.

**3º - Debater/criar/partilhar e elaborar documentos de apoio ao SAD. Nomeadamente, regulamento interno e contrato segundo as novas normas e orientações da segurança social.**

Em algumas reuniões estas questões foram abordadas e trocaram-se experiências e metodologias de trabalho embora isto não tenha sido feito de forma regular. Foi colocada a possibilidade de pedir uma reunião conjunta com a pessoa responsável pelo acompanhamento dos acordos da Segurança Social (Dra. Maria do Céu) mas, tal nunca foi possível de concretizar.

Para finalizar importa referir que, da parceria estabelecida com o Centro de Saúde e no que toca a formação, apenas foi desenvolvida uma formação na área do **manuseamento de sondas nasogástricas**, com a duração de aproximadamente uma hora.