

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2018



ATL



Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>1. Promover a aquisição de aprendizagens de forma lúdica, estimular a imaginação e a criatividade de crianças e jovens, respondendo às necessidades por si reveladas</p>	<p>Dinamização diária do ATL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atelier de trabalhos manuais • Atelier de pintura • Atelier de informática • Atelier de cozinha • Atelier de reciclagem • Atividades desportivas 	<p>Através da ocupação saudável dos tempos livres com a dinamização de atividades de animação lúdicas e desportivas, os participantes têm a oportunidade de criar, experimentar, expressar, auxiliando assim o seu desenvolvimento pessoal e social, em estreita ligação com a família e comunidade.</p> <p>Esta actividade apresenta-se ainda como resposta à necessidade das famílias ocuparem os seus filhos após a saída da escola.</p>	
	<p>Campos de Férias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carnaval • Páscoa • Verão • Natal <p>Nota: A Planificação das actividades desenvolvidas com as crianças/jovens no decorrer dos campos de férias foi feita sempre que possível tendo em conta o tema do projecto pedagógico do ATL.</p>	<p>Nos períodos das pausas pedagógicas, são realizados campos de férias, pensados de forma a estimular a criatividade e auto-estima dos participantes, bem como a incutir espírito de equipa, entreaajuda e companheirismo.</p> <p>Privilegiando o contacto com a Natureza, do programa destes Campos constam actividades diversificadas, de cariz lúdico e desportivo, tais como: desportos colectivos; idas à piscina e ao rio; ateliers de dança, teatro, pintura e trabalhos manuais; intercâmbios e convívios; jogos tradicionais e colectivos; visitas temáticas; piqueniques e ações de informação /sensibilização.</p> <p>Estas iniciativas registam uma boa adesão por parte de crianças e jovens, nas atividades propostas.</p> <p>De salientar ainda, a colaboração de jovens voluntários do Programa “Voluntariado Jovem” da Câmara Municipal de Amarante na dinamização das atividades da pausa pedagógica do verão.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>2. Reforçar o processo de socialização de crianças e jovens, contribuindo para a sua plena integração na comunidade</p>	<p>2.1. Celebração de datas comemorativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantar dos Reis • Dia do Pai • Dia da Mãe • Dia da Criança • Dia dos Avós • Dia das Bruxas • Magusto 	<p>A comemoração de algumas datas especiais revestem-se de importância por representarem o esforço de se manter vivo na memória coletiva, e em especial das gerações mais jovens, algumas tradições e costumes da nossa área de intervenção.</p> <p>Representam, ainda, a oportunidade de envolver na dinâmica do ATL as famílias e a comunidade em geral, possibilitando a valorização do trabalho desenvolvido por crianças e jovens.</p>	<p>No âmbito da celebração de datas comemorativas estava prevista participação dos utentes do ATL, na dinamização/animação do “Dia dos Avós” tal não foi possível por indisponibilidade dos utentes das valências do CC+ e SAD, na data prevista.</p>
	<p>2.2. Participação em iniciativas conjuntas com outras valências da Instituição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carnaval • Dia da Poesia • Festa de Verão • Feira Rural • Festa de Natal 	<p>A participação em iniciativas conjuntas com outras valências do CLAP possibilita o convívio intergeracional, através do desenvolvimento de actividades lúdicas e interativas, que procuram fortalecer os laços sociais entre as diferentes gerações.</p> <p>As actividades destacadas permitiram a interacção e a partilha de vivências entre as crianças e jovens do ATL e utentes das valências envolvidas.</p>	
<p>3. Apoiar o percurso escolar, através do desenvolvimento de competências ao nível da aquisição de métodos de estudo e da organização do trabalho escolar, visando a crescente autonomia dos alunos no processo de aprendizagem, em estreita colaboração com a escola</p>	<p>3.1. Apoio Educativo</p>	<p>Em colaboração com as famílias e a escola, é desenvolvido diariamente, com as crianças e jovens que evidenciam maiores dificuldades de aprendizagem, tendo em vista a superação das mesmas. Neste sentido, é dado apoio ao nível da aquisição e desenvolvimento de métodos e hábitos de trabalho e de estudo, promovendo a autonomia de cada participante. No âmbito da parceria ATL / Escolas foi dinamizada no Centro Escolar Ilídio sardoeira e na EB1 de Fridão a peça de teatro, “ A brincar também se aprende” com o objectivo de sensibilizar os alunos para a importância do cumprimento e aceitação das regras de convivência.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
4. Promover o gosto pela leitura, incentivando o contacto com os livros	Biblioteca	A equipa do ATL colabora ativamente na dinamização da Biblioteca Comunitária, sendo o seu público composto maioritariamente por crianças e jovens. Em 2018, registaram-se, em média, 12 requisições de livros por mês.	

IC – Intervenção Comunitária



Tendo como objectivo avaliar as actividades desenvolvidas durante o ano de 2018 no âmbito da Intervenção Comunitária, é chegado o momento de nos debruçarmos sobre os principais resultados alcançados.

A Intervenção Comunitária assenta em práticas de inclusão que respondam a necessidades específicas, apoiadas em valores comunitários, como a cooperação, a comunicação, a solidariedade e a participação, e , ao longo de 2018, pretendeu, através de uma acção concertada com os diferentes actores sociais em presença, melhorar o contexto e o nível de vida e promover as potencialidades das comunidades das Fraldas do Marão.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>1. Informar e orientar a população sobre os diferentes recursos/ serviços existentes na comunidade (Segurança Social, Saúde, Emprego,...), e sobre os seus direitos e deveres, aproximando os serviços da comunidade e potenciando o acesso aos mesmos.</p>	<p>1.1. Dinamização diária da Oficina de Apoio à Empregabilidade</p>	<p>Enquanto serviço de proximidade personalizado na área do emprego e qualificação profissional, esta Oficina desenvolve diariamente acções de apoio à procura ativa de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora, e de captação, divulgação e encaminhamento para ofertas de emprego e formação profissional.</p> <p>Ao longo de 2018, usufruíram deste serviço cerca de 293 indivíduos, tendo sido realizadas 11 sessões de definição do plano pessoal de emprego, nas quais os candidatos a emprego participantes receberam apoio ao nível do reconhecimento das suas competências para a empregabilidade, informação sobre diferentes técnicas e instrumentos de procura de emprego, e sobre potenciais empregadores na área profissional.</p> <p>Foram ainda realizadas 9 sessões individuais de técnicas de procura de emprego (elaboração do <i>curriculum vitae</i> e preparação para entrevistas de emprego).</p>	<p>Tendo em vista a promoção da inclusão social e o combate à pobreza e à discriminação, foi aprovada, em 2018, uma candidatura a formação no âmbito do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego e do projecto Capacitação para a Inclusão. Desta candidatura, fazem parte 5 cursos, designadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competências Pessoais e Sociais para o Trabalho • Alimentação Saudável e Prevenção do Desperdício Alimentar • Comunicação, Relacionamento Interpessoal e Assertividade • Saúde, Afectos e Sexualidade • Competências Parentais para uma Parentalidade Positiva <p>Em Dezembro, deu-se início à primeira acção, com a participação de 16 formandos.</p>
	<p>1.2. Realização de sessões de informação / sensibilização sobre direitos e deveres</p>	<p>Foram realizadas acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dia Internacional da Mulher</i> • <i>Protecção ambiental - Fridão</i> • <i>Dia Mundial da Consciencialização da Violência contra a Pessoa Idosa</i> • <i>Dia Municipal da Igualdade</i> <p>Estas acções levadas a efeito nas freguesias de Fridão, Olo e Canadelo, Vila Chã do Marão e Lufrei, contaram, no seu total, com 112 participantes.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>1.3.Sessões de Informação para a Saúde</p>	<p>Foram realizadas acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comemoração do Dia Mundial da Luta contra o Cancro • Comemoração do Dia Mundial da Saúde / Dia Mundial da Actividade Física • Comemoração de Maio, Mês do Coração • Comemoração do Dia Mundial do Coração • Comemoração do Dia Mundial da Alimentação • Comemoração do Dia Mundial do AVC • Comemoração do Dia Mundial da Diabetes <p>A par destas acções foram ainda desenvolvidos rastreios à Tensão Arterial, Diabetes, de Podologia e de Osteopatia. Estas acções contaram, no seu total, com 164 participantes.</p>	
<p>2. Potenciar a plena integração social da comunidade e, conseqüentemente, fomentar a sua participação na dinamização de múltiplas actividades socioculturais, aprofundando o trabalho em parceria com os diferentes actores sociais em presença</p>	<p>2.1. Espaços Conviver +</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vila Chã do Marão 	<p>O EC + Vila Chã do Marão conta com 28 clientes inscritos, oriundos das freguesias de Vila Chã do Marão e Lufrei. Durante o ano de 2018, registou-se a integração de 2 novos utentes.</p> <p>Importa referir que ao longo de 2018, no desenvolvimento das actividades desportivas, registou-se uma grande participação dos utentes na prática de Boccia, no âmbito do Projecto “Sénior Activo” Esta participação foi compensada no final do ano com a oferta, por parte do município, de um kit para a prática desta modalidade.</p>	<p>Numa actividade não prevista, realizada conjuntamente com o ATL, foi elaborado um espantalho que integrou a exposição “Espantalhices”, promovida pela Santa Casa de Misericórdia de Amarante.</p> <p>No concurso que premiou a criatividade e originalidade, o espantalho apresentado pelo CLAP ficou em primeiro lugar, entre 44 participantes.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>No que toca às actividades de cariz cultural, durante este ano, contamos com o apoio de um voluntário na área da musicoterapia. Deste trabalho resultou a participação na Feira Social, a colaboração com o Projecto <i>Change!</i>, na iniciativa “Conversas Fiadas”, em Canadelo e a preparação das Janeiras 2019.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Canadelo 	<p>Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, continua a dinamizar-se, semanalmente, o EC + Canadelo, que conta com 20 inscritos, tendo-se registado a integração de 2 novos elementos e uma saída, por motivos de saúde.</p>	<p>Para além dos participantes inscritos no EC+, outros elementos da comunidade recorrem frequentemente ao serviço no âmbito dos rastreios à tensão arterial, que são realizados semanalmente.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Fridão 	<p>Em parceria com a Junta de Freguesia de Fridão, continua a dinamizar-se, duas vezes por semana, as actividades do Espaço Conviver +, que contam com a participação de 8 utentes. Em 2018, verificaram-se três saídas devido a problemas de saúde ou falecimento de utentes.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Olo 	<p>Em parceria com a Junta de Freguesia de OLO e Canadelo, continuam a dinamizar-se, duas vezes por semana, as actividades do Espaço Conviver +, que contam com a participação de 12 utentes.</p> <p>Em 2018, verificou-se a saída de dois utentes, devido a problemas de saúde, e a integração de dois novos utentes. Salienta-se que, no âmbito da dinamização do atelier de Expressão, foi apresentada uma peça de teatro sobre o Natal na Festa de Natal do CLAP e, também, nas instalações da Junta de Freguesia de Olo para os residentes desta freguesia. Esta actividade colheu reacções muito positivas quer por parte do público, quer por parte dos intervenientes.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>2.2. Animação sociocultural</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="562 408 875 472">• Comemoração do Dia Mundial da Árvore <li data-bbox="562 810 902 874">• Comemoração do Dia Internacional do Teatro <li data-bbox="562 1212 801 1244">• Passeio a Braga 	<p>No âmbito da dinamização sociocultural, as actividades levadas a efeito contaram com a participação 973 indivíduos, sendo que as mais valorizadas pelos participantes, foram as destacadas:</p> <p>Para minimizar os efeitos provocados pelos incêndios e numa actividade em parceria com o Jardim de Infância e EB1 da Portela – Fridão, o Conselho Directivo dos Baldios de Fridão, as Juntas de Freguesia de Fridão e Rebordelo, a Protecção Civil de Amarante e o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas comemoramos o Dia da árvore, através da reflorestação do nosso monte com a plantação de mais de duzentas árvores. Esta iniciativa contou com mais de meia centena de participantes.</p> <p>O Dia do Teatro foi comemorado em dois momentos. O primeiro contou com a apresentação da peça “ A brincar também se aprende”, direccionada para um público mais jovem, dinamizada pela equipa do ATL (cerca de 50 participantes)</p> <p>No segundo momento, o Grupo de Teatro de Várzea veio animar as noites do Centro Comunitário, levando a cena a hilariante comédia “O Pirilau”, tendo contado com mais de uma centena de espectadores.</p> <p>O passeio é, por excelência, um dos momentos mais apreciados do nosso público-alvo.</p> <p>Desta vez, com o apoio do Município de Amarante, os seniores do CLAP, foram visitar a bonita cidade de Braga. Depois de uma visita turística pelo centro da cidade, a destacar a Sé Velha, tivemos a oportunidade de visitar o</p>	<p>Das actividades planeadas, não foi possível levar a cabo o Serão de Aldeia, em Olo (por indisponibilidade dos parceiros) e o Dia do Fisioterapeuta (por indisponibilidade do fisioterapeuta voluntário).</p> <p>No que se refere às actividades executadas, que não estavam previstas, destacamos a apresentação da peça de teatro “Zé do Telhado”, dinamizada pela Universidade Sénior do Marco de Canaveses.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="562 368 918 507">• Comemoração do Dia Internacional da Família (piquenique comunitário no Parque de Lazer) <li data-bbox="562 722 853 751">• Há Festa No Parque 	<p data-bbox="954 217 1659 284">Santuário do Bom Jesus do Monte. Depois de almoço, fomos ainda visitar o Santuário do Sameiro.</p> <p data-bbox="954 301 1480 330">Integraram esta actividade 19 participantes.</p> <p data-bbox="954 352 1653 512">No âmbito das comemorações do Dia da Família, teve lugar no Parque de Lazer um Piquenique Comunitário, apoiado pela Junta de Freguesia de Vila Chã do Marão e animado musicalmente pelo voluntário Jorge Dinis.</p> <p data-bbox="954 528 1653 683">Os participantes desta actividade (aproximadamente meia centena) tiveram a oportunidade de usufruir de almoço convívio ao ar livre, momento de grande alegria e confraternização.</p> <p data-bbox="954 707 1653 1082">A iniciativa Há Festa no Parque, promovida pelo CLAP em parceria com a Junta de Freguesia de Vila Chã do Marão, e com o apoio do Grupo Folclórico e da Associação Desportiva, Cultural e Recreativa, foi uma das actividades mais apreciadas, este ano, pelo nosso público. Da programação, importa destacar a caminhada realizada em parceria com o ATL e a oportunidade de apresentação da Marcha Popular de Vila Chã do Marão. Integraram esta iniciativa cerca de duas centenas de participantes.</p> <p data-bbox="954 1114 1659 1268">Para além destas, importa ainda assinalar as actividades desenvolvidas em parceria com as diferentes entidades do concelho de Amarante que integram a Rede Social, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="981 1284 1211 1313">- Torneio de Boccia <li data-bbox="981 1329 1137 1358">- Feira Social <li data-bbox="981 1374 1615 1402">- Comemoração do Dia Internacional da Pessoa Idosa <li data-bbox="981 1418 1541 1447">- Participação na exposição <i>De Igual para Igual</i> 	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	2.3. Promoção do desenvolvimento local	<p>Tendo como objectivos reforçar o sentimento de pertença e identidade social, potenciar a participação e valorização da cultura local e promover a economia local, o CLAP participa activamente na organização de eventos anuais que decorrem na sua área de intervenção, nomeadamente:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Festas / Feiras anuais 	<ul style="list-style-type: none"> - Feira dos Rojões, em Fridão - Arraial de Verão, em Fridão - Festa das Colheitas, em Vila Chã do Marão - Festa da Castanha, em Canadelo <p>A adesão da comunidade a estas iniciativas foi francamente positiva.</p>	<p>Este ano, não foi solicitada a colaboração do CLAP na organização da Festa do Caldo das Coibes, em Rebordelo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Feira Rural 	<p>Em 2018, foram realizadas duas edições da Feira Rural, contando com a participação de 10 expositores (que disponibilizaram produtos agrícolas, artesanato e doces), e cerca de 120 visitantes.</p>	
	2.4. Promoção da identidade social e cultural		

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>3. Atendimento / Acompanhamento Social – orientar e apoiar os cidadãos com vista a promover a inserção social</p>	<p>3.1. Dinamização de atendimento integrado e descentralizado</p>	<p>O Serviço de Atendimento Integrado levado a cabo pelo CLAP em parceria com o Instituto de Segurança Social, nas freguesias das Fraldas do Marão, contribuiu efectivamente para aproximar os serviços das pessoas, que assim puderam mais facilmente ser orientadas, houve uma maior consciencialização dos seus direitos, aumentaram a sua protecção social e foi-lhes facilitado o acesso aos apoios e serviços da Segurança Social. Durante o ano de 2018 foram trabalhados um total de 33 processos e foram realizados 73 atendimentos. Beneficiaram directamente do serviço 49 pessoas de todas as faixas etárias. Foi disponibilizado para a população das Fraldas do Marão apoio económico, pela Rúbrica da Precaridade, no valor de 1508,61€ e pela Rúbrica dos Produtos de Apoio 8118,46€. Assim, é nosso entendimento que o Serviço de Atendimento Integrado é efetivamente um recurso facilitador da integração social das famílias na medida em que para além das situações em que foi possível apoiá-las economicamente foram ainda feitos encaminhamentos para as diferentes respostas e serviços de apoio social existentes, nomeadamente para o Serviço de Apoio Domiciliário, para Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas, para Complemento Solidário para Idosos, para Rendimento Social de Inserção, para Bancos de Ajudas Técnicas e, nomeadamente, foram denunciadas duas situações de indivíduos em risco para os Serviços do Ministério Público. De salientar ainda que este serviço permite que as populações da nossa comunidade sejam prontamente atendidas não se registando qualquer tempo de espera nos atendimentos.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>3.2. Serviço de Acompanhamento da Medida Rendimento Social de Inserção</p>	<p>O Rendimento Social de Inserção é uma medida de protecção social criada para apoiar pessoas ou famílias em situação de grave carência económica e em risco de exclusão social, de modo a conceder às pessoas e aos seus agregados familiares, apoios adaptados à sua situação de forma a satisfazer as necessidades essenciais e favorecer a progressiva inserção social, laboral e comunitária. Este serviço, realizado em parceria com o Instituto da Segurança Social foi iniciado em Janeiro de 2018, e intervém na área das Fraldas do Marão, fazendo parte do trabalho do técnico elaborar informações sociais, realizar acompanhamento psicossocial, bem como efectuar visitas domiciliárias, diagnósticos sociais, negociação e elaboração de projectos de vida.</p> <p>No que diz respeito à dinâmica dos processos acompanhados, registou-se as seguintes variações:</p> <p>Nº processos activos: 36 Nº processos cessados: 5</p> <p>Dos acompanhamentos efectuados, foram realizados encaminhamentos para apoios económicos, encaminhamentos para Apoio Alimentar (Cantina Social, Cruz Vermelha, Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados), para outros complementos abrangidos pela Segurança Social, para a medida Apoio ao Arrendamento do Município de Amarante, para consultas e ainda encaminhamento/informação sobre formação e ofertas de trabalho.</p>	<p>Esta iniciativa não estava prevista no Plano de Actividades proposto para 2018.</p> <p>Apesar desta iniciativa ter promovido uma aproximação efectiva dos utentes aos serviços, importa referir que o tempo é escasso para que haja um acompanhamento adequado com os beneficiários.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>4. Apelar à solidariedade da comunidade e consciencializá-la da importância do seu contributo no combate às desigualdades sociais e à pobreza, bem como da importância da reutilização como factor de sustentabilidade e solidariedade</p>	<p>Espaço CLAP Solidário</p>	<p>Tendo como objectivo potenciar momentos de animação, informação/formação e convívio, as iniciativas levadas a efeito neste espaço que acolheram uma maior procura por parte da comunidade foram:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Banco de Livros Escolares 	<p>A dinamização deste projecto possibilitou a entrega de manuais a 12 utilizadores.</p> <p>Na sequência da campanha de divulgação deste serviço, registaram-se 11 momentos de entrega.</p>	<p>O facto de o número de entregas de livros ter sido francamente menor à procura, condicionou a capacidade de resposta do Banco de Livros Escolares.</p> <p>Os manuais entregues que se encontram desactualizados foram reencaminhados para o Banco Alimentar, no âmbito da campanha “Papel por Alimentos”.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Loja Social 	<p>A Loja Social contou com 8 utilizadores ao longo de 2018, tendo sido registados 5 momentos de entrega de produtos.</p>	
	<p>Campanha de Recolha de Alimentos para o Banco Alimentar</p>	<p>Em 2018, o CLAP participou na Campanha de Recolha de Alimentos, promovida pelo Banco Alimentar Contra a Fome, em Dezembro.</p> <p>Para o efeito, mobilizou, no total, 21 voluntários, conseguindo angariar aproximadamente 2 toneladas de alimentos.</p>	
	<p>Campanha de Consignação do IRS</p>	<p>Em 2018, foi realizada uma campanha de sensibilização para a consignação de IRS a for do CLAP. Esta campanha foi realizada através da página oficial do CLAP, nas redes sociais, através da distribuição de panfletos na comunidade e por correio electrónico.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>Projecto “De Seniores para Seniores”</p>	<p>Tendo como objectivo minorar os efeitos da solidão, o CLAP elaborou uma candidatura ao Programa BPI SENIORES, tendo visto aprovado o Projecto “De Seniores para Seniores”. Apenas é possível contrariar a expansão da solidão com o envolvimento e a capacitação de toda sociedade civil, e é com esta premissa que o CLAP dinamizou este projecto, apoiando-se no trabalho de Voluntários.</p> <p>Numa primeira fase, tivemos como objectivo sensibilizar a comunidade para a importância do Voluntariado, motivar potenciais beneficiários e proceder à sua selecção. No final deste trabalho, conseguimos que 18 pessoas quisessem dar corpo a esta ideia, embora somente 15 o tivessem feito por constrangimentos familiares e de saúde.</p> <p>Paralelamente, foram levadas a cabo, entre 8 de Janeiro e 28 de Fevereiro mais de 3 dezenas de visitas domiciliárias a potenciais beneficiários do Projecto, sendo seleccionados 30 beneficiários directos.</p> <p>Proporcionamos aos voluntários, três momentos de formação e de partilha de experiências: Ser Voluntário; Primeiros socorros/ A segurança no domicílio ; Como lidar com a perda e a dor.</p> <p>Na segunda fase, iniciamos as visitas sociais. Durante os meses de Março a Dezembro foram levadas a cabo visitas regulares (semanal ou quinzenalmente) aos seniores em situação de isolamento das Fraldas do Marão.</p> <p>No que toca aos aspectos positivos, verifica-se que o número de Voluntários inicialmente previsto foi ultrapassado, o que nos permite consolidar o bom acolhimento desta ideia por parte da comunidade. De referir ainda o alargamento, em termos territoriais do projecto, à freguesia de Lufrei.</p> <p>Ao nível dos constrangimentos, há a apontar as condições adversas do clima, que limitaram um pouco os nossos</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>voluntários dado a sua idade.</p> <p>Importa referir que as visitas realizadas implicavam sempre o recurso a meios de transporte próprio o que obrigou a instituição a fazer um esforço acrescido na gestão das deslocações.</p> <p>Os principais resultados obtidos são: Recolha de histórias de vida, lendas, cantigas e tradições; Celebração de Aniversários; Articulação com Bancos de Ajudas Técnicas; Articulação com Pároco de Lufrei para acompanhar uma beneficiária em estado terminal; Denúncia de duas situações de maus tratos/violência contra idosos; Encaminhamento de situações para as medidas de apoio social existentes; Marcação de consultas; Apoio e conforto aos cuidadores principais; Promoção de um envelhecimento feliz e saudável; Valorização do Ser Idoso e das suas experiências de vida; Sensibilização da população em geral e dos parceiros em particular para o problema do Isolamento e da Solidão; Quebra do isolamento/ solidão dos beneficiários; Aumento do sentimento de pertença à sua comunidade; Ocupação útil do tempo livre; Sentimento de valorização e realização pessoal; Aumento da auto-estima.</p> <p>O produto deste Projecto superou grandemente o que era esperado e, não obstante o seu término, os Voluntários continuam a visitar os idosos.</p>	
<p>5. Outras Actividades</p>	<p>Oficina de Leitura e Escrita</p>	<p>Tendo em vista dotar os participantes de competências básicas de leitura e escrita, esta oficina conta com 5 participantes.</p> <p>Apesar da motivação e empenho demonstrados nas tarefas propostas, a falta de assiduidade dos participantes condicionou o funcionamento desta actividade em 2018.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	Oficina das Novas Tecnologias	<p>Tendo como principal objectivo dotar os participantes de competências básicas de informática, esta oficina conta com a participação de 5 utentes.</p> <p>A oportunidade de comunicar com os familiares que se encontram mais afastados continua a ser a principal motivação dos participantes, sendo que, a falta de assiduidade dos participantes foi também factor condicionador do funcionamento desta actividade em 2018.</p>	
	Transporte social	<p>Por motivos de ordem mecânica, condicionadores do normal funcionamento do Táxi Social, durante este ano, registaram-se apenas 4 serviços, todos eles a equipamentos de saúde.</p>	<p>Perante esta realidade, consideramos importante repensar o funcionamento deste serviço.</p>
	Biblioteca	<p>Tendo como principal objectivo promover o gosto pela leitura, evidenciando a sua importância para a formação intelectual e social do indivíduo, a Biblioteca é um serviço dinamizado diariamente.</p> <p>O seu público é, maioritariamente constituído por crianças e jovens, registando-se em média 12 requisições mensais</p>	<p>Em 2018, e tendo como objectivo fazer a divulgação da Biblioteca Comunitária, solicitou-se a alguns dos seus utilizadores frequentes que, na sequência das suas requisições, fizessem uma sugestão de leitura para o público.</p> <p>No seguimento deste pedido, foram realizados 6 vídeos de curta duração, publicados posteriormente na página de Facebook do CLAP. Os participantes nesta iniciativa demonstraram muita satisfação com a sua colaboração.</p>



LAR DE IDOSOS
PADRE JOAQUIM PACHECO



UNIÃO DAS FREGUESIAS
AMARANTE (S. GONÇALO)
MADALENA, CEPELOS E GATÃO



Solidariedade Social
Centro Local de Animação e Promoção Rural

Caracterização dos Residentes

No final do ano de 2018 a ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco encontrava-se com um total de 14 utentes, mais concretamente 7 residentes do sexo feminino e 7 residentes do sexo masculino. Durante o ano de 2018 ocorreram 7 óbitos. Nove utentes estão integrados há mais de 2 anos e os restantes há menos de 1 ano.

As idades dos residentes situam-se entre os 58 e os 94 anos e pertencem a freguesias do concelho de Amarante e concelhos limítrofes.

Quanto ao nível de dependência dos residentes, existe uma aceleração no processo de perda de capacidades de realização das atividades básicas da vida diária, refletindo-se esta situação num novo aumento dos utentes dependentes relativamente aos dados do ano anterior, conforme pode ser observado no quadro seguinte:

Atividades	Independente		Dependente	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Higiene Pessoal	0	0	7	7
Vestir	1	0	6	7
Utilização W.C	2	2	5	5
Mobilidade	1	1	6	6
Alimentação	5	4	2	3
Continência	2	2	5	5

O acordo de cooperação com a Segurança Social está em vigor desde Junho de 2018, sendo comparticipadas 11 vagas da capacidade total da ERPI (14). O valor pago em média por residente situa-se nos 604€ e o valor médio da comparticipação familiar ronda os 269€, sendo que as vagas privadas tiveram em 2018 um custo de 1100€ para quarto duplo e 1200€ para quarto individual.

Avaliação – Plano Anual de Atividades 2018

As propostas ao nível das atividades que integraram o Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal (PADP) para o ano de 2018, foram delineadas de acordo com os interesses e especificidade do nosso público-alvo. Ao nível do trabalho com as parcerias, destacamos a continuidade da atividade de Desporto Sénior, a parceria com os alunos de Desporto do Colégio de São Gonçalo, a medida Voluntariado Jovem, as atividades Intergeracionais com o Jardim de Infância da Boavista, e o apoio da Junta de Freguesia de Amarante, nomeadamente no apoio do transporte dos residentes;

Tendo em conta a especificidade do grupo a trabalhar e dos interesses dos nossos residentes, ao nível do planeamento mensal do (PADP) as atividades dinamizadas em 2018 foram:

Área - Lúdica

Atividade	Principais objetivos	Resultados	Desvios
Ergoterapia/ Terapia Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver coordenação psicomotora e a motricidade fina. - Complementar a reabilitação física. - Despertar a criatividade. - Fortalecer as relações interpessoais e a integração social. - Ativar o funcionamento físico e cognitivo; - Promover o convívio, espírito de grupo e a ocupação do tempo livre; - Favorecer a competitividade e a autoestima. 	<p>Estas atividades têm uma participação ativa, mas apenas por parte dos residentes mais autónomos; Apesar do esforço dos técnicos em integrar todo o grupo nestas atividades, existe alguma resistência devido às limitações ao nível da motricidade fina por parte de alguns residentes;</p> <p>Foram dinamizadas 32 sessões;</p>	<p>A resistência e alteração das funções físicas de alguns residentes limitaram de certa forma o desenvolvimento de algumas atividades planeadas;</p>
Atelier de Beleza	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar e/ou manter a independência dos clientes nas Atividades da Vida Diária e nas Atividades Instrumentais da Vida Diária (AVD e AIVD). - Favorecer a autoestima e autoimagem; 	<p>Esta atividade continua a decorrer quinzenalmente, tendo em conta a dinâmica criada entre os residentes. Abrange os 14 utentes e inclui todos os cuidados de beleza necessários à preservação do seu estado de saúde e valorização da autoestima; É um atividade que agrada principalmente aos elementos do sexo feminino.</p> <p>Mantém-se a parceria com o salão de cabeleireiro Angelica Nadine e com o cabeleireiro Eduardo, cujas visitas são agendadas conforme os pedidos dos residentes;</p> <p>Apenas 1 residente do sexo masculino mantém a visita a um barbeiro exterior periodicamente.</p> <p>Foram dinamizadas 23 sessões.</p>	<p>.</p>

Área - Sociocultural

Atividade	Principais objetivos	Resultados	Desvios
Encontros intergeracionais	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar o encontro entre as diferentes gerações. - Oferecer momentos de partilha de tradições e costumes. - Promover as relações interpessoais e afetivas. - Proporcionar um ambiente de bem-estar emocional. - Promover a Educação para o Envelhecimento. 	<p>Foram dinamizados um total de 3 encontros intergeracionais, com a participação das crianças do Jardim de Infância da Boavista- Cepelos e das crianças do ATL dinamizado pela Autarquia. Relativamente aos encontros com as crianças do JI, tiveram como objetivo a comemoração do dia de Reis, o Magusto; O encontro com as crianças do ATL da autarquia decorreu como no ano anterior durante o período das férias de Natal;</p>	<p>Estavam programados outros encontros com as crianças do J.I de Cepelos contudo, não foi possível a comparência devido maioritariamente a questões de agenda e estado do tempo;</p>
Terapia com animais	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular o toque e os afetos. - Desenvolver a empatia. - Proporcionar estímulos físicos e mentais. 	<p>Os animais adotados continuam a ser uma parte integrante da rotina dos idosos, que demonstram preocupação, carinho e gosto pela sua companhia.</p>	
Aniversários, Datas festivas, Convívios, Passeios.	<ul style="list-style-type: none"> - Ocupar o tempo livre, de forma organizada, respeitando as suas rotinas e hábitos; - Reforçar/melhorar a autoestima e o estado psicoafectivo; - Favorecer as relações interpessoais e a integração social; - Promover novas experiências em novos espaços/locais. 	<p>São comemorados no final de cada mês os aniversários dos respetivos utentes, com a presença dos familiares que assim o desejem;</p> <p>No enquadramento das datas festivas foram comemoradas as seguintes, (na sua maioria com a participação dos 14 residentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Festa de Carnaval; - Dia Internacional da Mulher; - A visita Pascal com a reunião das cruces do compasso nas instalações da ERPI; - O 2ª aniversário da ERPI; - Os santos populares com um Arraial de S. João; - As festas da Freguesia em que assistiram à procissão e ao espetáculo musical; - Atuação de um grupo de Bombos; - Dia de São Martinho com a presença das crianças do JI Boavista-Cepelos; - Passeio de Limusine ao centro da cidade e lanche convívio; - No Lanche/Convívio de Natal para residentes e familiares contamos com a participação do Grupo de Concertinas do Sr. Queirós; - Almoço de Natal; 	<p>Os residentes não participaram em algumas atividades dinamizadas pela Rede Social por questões de agenda ou relacionadas com o transporte;</p>

Área - Espiritualidade

Atividade	Principais objetivos	Resultados	Desvios
Rezar o Terço; Comunhão e Missa;	<ul style="list-style-type: none">- Satisfazer as necessidades espirituais;- Promover o respeito e a tolerância quanto à diversidade religiosa.	<p>A reza do Terço continua a decorrer todos os dias após o almoço, sendo já uma rotina implementada.</p> <p>Antes da Missa na Igreja da freguesia os residentes recebem a visita do pároco e de um ministro da Comunhão para uma pequena cerimónia e para os utentes que assim o desejem possam comungar.</p> <p>Mantém-se no período que antecede a Pascoa a visita e confissões com o Pároco da Freguesia;</p> <p>Os residentes receberam ainda a visita do Bispo da Diocese do Porto – D.Manuel Linda.</p>	

Área Cognitiva

Esta área encontra-se a ser trabalhada em conjunto com a Dr.ª Emília Alves – Psicóloga;

Atividade	Principais objetivos	Resultados	Desvios
Orientação para a Realidade	<ul style="list-style-type: none">- Preservar a orientação espacial e temporal;- Reduzir o nível de desorientação.	<p>Foram dinamizadas ações diárias e/ou semanais, para trabalhar a orientação espacial e temporal por forma a reduzir a desorientação. Este tipo de estimulação diário é realizado por todos os elementos da Equipa no decorrer das rotinas da Instituição;</p>	<p>As sessões dinamizadas decorrem em grupo, sendo que por vezes existe uma necessidade de uma intervenção mais personalizada que nem sempre é concluída em devido à limitação</p>

Intervenção Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> - Preservar por mais tempo as capacidades cognitivas. - Estimular e potenciar a linguagem, memória de trabalho, de curto prazo e de longo prazo, os processos de atenção e função executiva. - Retardar a deterioração cognitiva; -Avaliação Neuropsicológica para determinar o estado mental e consequente intervenção. - Estimular para as novas aprendizagens. 	<p>Foram dinamizadas sessões sistemáticas semanais pela Psicóloga continuando a ter como principais objetivos:</p> <p>Preservação/estimulação da linguagem – atividades de nomeação;</p> <p>Preservação/estimulação da memória – atividades para estimulação de competências específicas (memória trabalho, MCP,MLP e dentro destas, semântica, procedimental, episódica).</p> <p>Preservação/estimulação dos processos atencionais – atividades para estimulação de competências específicas (atenção sustentada, seletiva, alternada, dividida);</p> <p>-Preservação/estimulação da função executiva – atividades de estimulação de competências específicas de raciocínio.</p> <p>-Avaliação Neuropsicológica para determinar o estado mental para adequar a intervenção individual / grupo às potencialidades e dificuldades.</p>	<p>de tempo;</p> <p>As dinâmicas planeadas nem sempre são executadas, uma vez que a psicóloga tenta trabalhar sempre de acordo com a vontade e disponibilidade dos interesses dos residentes;</p>
Oficina de Leitura e Escrita	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular para as novas aprendizagens. - Manter e/ou melhorar as capacidades cognitivas. - Estimular e potenciar a linguagem, memória, atenção/concentração, cálculo e funções executivas; - Retardar a deterioração cognitiva. 	<p>Foram acompanhados todos os residentes que integraram a ERPI em 2018, com a exceção de uma idosa que não tinha critérios clínicos para este tipo de acompanhamento.</p> <p>Foram dinamizadas 62 sessões nas várias vertentes das estimulações.</p>	
Tertúlias e Sessões de Informação	<ul style="list-style-type: none"> - Exercitar o raciocínio; - Estimular as funções executivas; - Expor e debater ideias; -Promover a divulgação e troca de conhecimentos; 	<p>Foram dinamizadas pela Equipa Multidisciplinar ações de informações relativas aos seguintes temas: “ Dia Mundial da Saúde” – que contou com o apoio da Farmácia Cristal Center; “Dia Mundial da Hipertensão” – Rastreio, “ Dia Mundial da Doença de Alzheimer”; “Dia Mundial da Diabetes - RASTREIO” – com a participação da Farmácia Campo da Feira; Participaram os 14 residentes;</p>	<p>Estavam programadas mais sessões de sensibilização, nomeadamente na área da saúde, mas em virtude da alteração do Enfermeiro de serviço não foi possível a realização de todas as atividades planeadas;</p>
Musicoterapia	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar o relacionamento interpessoal, comunicação e expressividade. - Estimular as capacidades mentais; - Melhorar a autoestima e o estado biopsicossocial; 	<p>Além das sessões dinamizadas mensalmente em sala, que contribuem para um maior bem-estar de todos os residentes, contamos com a atuação em duas ocasiões distintas do grupo de Concertinas do Sr. Queirós, que foi de grande agrado de todos; Recebemos ainda o Coro da Universidade Sénior de Amarante;</p> <p>Foram dinamizadas 14 sessões de Musicoterapia;</p>	

Área - Funcional

Atividade	Principais objetivos	Resultados	Desvios
Intervenção funcional/Exercício Físico	<ul style="list-style-type: none">- Melhorar/ Manter a mobilidade corporal geral;- Melhorar/ Manter a capacidade cardiorrespiratória;- Aumentar/ manter a força muscular;- Prevenir a dor;- Treinar/ melhorar as deslocações e as deambulações;- Melhorar e/ou conservar o equilíbrio;	<p>Decorreu durante o período letivo de 2018 a atividade Desporto Sénior, dinamizada pela Autarquia. Estas sessões continuaram a decorrer quinzenalmente e envolveram todos os residentes; Foram dinamizadas 21 sessões.</p> <p>Os residentes com maior autonomia integraram 6 sessões da atividade de expressão físico-motora com os alunos de Desporto nas instalações do Colégio de São Gonçalo. Esta atividade continuou a contar com o apoio da Junta de Freguesia de Amarante para o transporte;</p> <p>Para além das atividades mencionadas anteriormente, continuam a ser dinamizados todas as semanas um conjunto de exercícios de manutenção que vão de encontro aos objetivos específicos das diversas atividades da área funcional e contam na sua maioria com a participação dos 14 residentes.</p>	<p>A quebra na atividade do Desporto Sénior nas pausas escolares reflete-se de forma negativa nas dinâmicas da Instituição e dos próprios residentes, uma vez que tem como mais-valia a permanência na Instituição e o acesso de todos os residentes à atividade;</p> <p>A atividade realizada com o Colégio foi interrompida durante um período devido ao estado mais fragilizado dos residentes;</p> <p>Existem alguns residentes com algumas limitações físicas que poderiam integrar esta atividade, contudo na ausência de transporte adaptado (cadeira de rodas) não é possível a sua deslocação.</p>
Psicomotricidade	<ul style="list-style-type: none">- Manter/melhorar o esquema corporal;- Conservar e potenciar a mobilidade, equilíbrio, coordenação e execução praxica;- Potenciar a integração emocional e relacional.		
Reabilitação Funcional	<ul style="list-style-type: none">- Aumentar/ manter a força muscular;- Prevenir a dor;- Treinar/ melhorar as deslocações e as deambulações;- Melhorar e/ou conservar o equilíbrio;		
Treino de AVD's	<ul style="list-style-type: none">- Melhorar e/ou manter a independência dos clientes nas Atividades da Vida Diária (AVD e AIVD).	<p>Estas atividades continuaram a ser desenvolvidas diariamente com a intervenção de todos os colaboradores da Instituição. Estas ações diárias são essenciais para retardar a perda de capacidades e manter as AVD e AIVD.</p>	

Colaboradores

Relativamente à Equipa de trabalho da ERPI foram realizadas as seguintes ações de formação:

- Organização dos tempos de trabalho: da legislação à prática - 1 participante;
- Interdição/Inabilitação e Internamentos Compulsivos na Saúde Mental - 1 Participante;
- Obstipação, Diarreia, Posicionamentos, Medicação, Feridas e Parâmetros Vitais - 9 participantes;
- Primeiros Socorros - 7 participantes;
- Workshop de Inovação Social - 1 participante;
- Seminário Conversas de Igual para Igual - Riscos e Desafios do Envelhecimento - 1 participante.

Área Saúde

Relativamente à área da Saúde foram contratualizados no ano de 2018 os serviços de uma Médica de Clínica Geral e verificou-se a necessidade do aumento de número de horas necessárias no serviço de Enfermagem. A intervenção da Equipa de Saúde da ERPI reportou-se a um total de 21 utentes no período de Janeiro a Dezembro de 2018, sendo cumpridas diariamente as seguintes tarefas:

- Execução dos planos individuais de saúde;
- Elaboração do plano de consultas e de meios complementares de diagnóstico dos seniores da ERPI;
- Plano de tratamentos e registos nos processos clínicos dos residentes;
- Gestão, controlo e administração de terapêutica;
- Acompanhamento diário, na prestação dos cuidados básicos de saúde necessários;
- Educação para a saúde com vista na participação ativa dos residentes, no seu estado de saúde;
- Supervisão do cumprimento dos protocolos de cuidados de saúde existentes.

A acrescentar a estas situações foi implementada além da vacinação anual contra a Gripe que decorre em parceria com o Centro de Saúde de Amarante, a vacina preventiva de infeções respiratórias (Prevenar 13) a todos os residentes. A adicionar às visitas de avaliação periódicas ou de carácter urgente aos residentes, foram elaborados relatórios, informações clínicas e implementadas medidas preventivas pela Médica da ERPI em conjunto com o serviço de Enfermagem. Estas medidas traduziram-se num decréscimo de recorrências ao serviço de urgência face ao ano anterior, no entanto o número de acompanhamentos a consultas, exames e outras situações aumentou significativamente, como se pode verificar nos acompanhamentos de residentes aos serviços de saúde externos:

- Consultas, Exames /análises, fisioterapia e outros: 98
- Serviço de urgência: 27

Outros constrangimentos:

O ano de 2018 revelou alguns constrangimentos no âmbito das rotinas da ERPI uma vez que existiu uma alteração significativa ao nível do quadro dos colaboradores (baixas médicas, licenças) refletindo-se esta situação na reorganização da Equipa de trabalho e por vezes na disponibilidade de recursos físicos e humanos para a concretização das atividades propostas no PADP.

Conclusão

O ano de 2018 permitiu agilizar o trabalho já desenvolvido nos anos anteriores e acrescentar valor à ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco ao nível das parcerias e recursos que promovam o bem-estar dos residentes. O investimento na Equipa de Saúde foi sem dúvida uma mais-valia na qualidade dos serviços prestados aos residentes e para a organização e orientação da Equipa de trabalho.

Ao nível das atividades desenvolvidas existiu uma abertura e aceitação do trabalho desenvolvido pela Equipa Multidisciplinar, tanto pelos nossos residentes, familiares, bem como da comunidade externa à Instituição.



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário- SAD- evidencia-se através da concretização de inúmeros serviços, que vão desde o apoio às actividades de vida diárias à promoção da participação activa dos nossos utentes, e à sua capacitação para a mudança positiva da sua vida e da nossa comunidade.

O SAD que o CLAP gere encontra-se a funcionar desde 1997 e ao longo destes 21 anos já deu apoio a mais de duas centenas e meia de pessoas, mais concretamente apoiou 268 utentes. Relativamente aos dados de 2018, verifica-se que este ano foram integrados no SAD dezasseis novos clientes e desses deixaram o Serviço sete (três porque recuperaram a sua autonomia, um foi integrado numa Unidade de Cuidados Continuados e três faleceram).

Atualmente o SAD dá apoio a 35 clientes, distribuídos pelas freguesias de Lufrei, Fridão, Olo e Vila Chã do Marão.

Durante o ano de 2018 o SAD, em articulação com as outras respostas sociais do CLAP, e respeitando as directivas emanadas pela Segurança Social, realizou um conjunto de actividades que passamos agora a avaliar.

OBJECTIVO I

Assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e a realização das atividades instrumentais da vida diária, de pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquicas, garantindo-lhe a prestação de cuidados personalizados, humanizados e adequados às suas necessidades.

Actividades a desenvolver ao longo de todo o ano:

Actividades	Resultados	Desvios
Higiene Pessoal e Cuidados de imagens.	Foram assegurados serviços de higiene pessoal, banho, troca de roupa, aplicação de leite corporal, massagem e outros cuidados pessoais em média a 16 clientes, maximizando assim o seu conforto e a sua qualidade de vida.	Há exceção de momentos pontuais (situações de doença ou ausências da responsabilidade dos utentes) os serviços foram sempre assegurados de acordo com o contratualizado.
Higiene Habitacional	Usufruíram dos necessários cuidados de higiene habitacional, bem como foram dadas indicações para transformar as suas casas em ambientes mais seguros 30 utentes, durante o corrente ano.	
Alimentação	Foi garantida a distribuição e eventual o apoio na administração das refeições a 31 utentes. De referir que este serviço de refeições assenta numa ementa variada, equilibrada, atenta às necessidades do utente e às boas-práticas de higiene e segurança alimentares.	
Tratamento de roupa	Usufruíram do serviço de higienização e tratamento de roupas, 11 utentes.	
Acompanhamento ao Exterior e aquisição de bens e serviços.	Por motivos mecânicos, no decorrer de 2018, nem sempre houve disponibilidade para atender os pedidos dos utentes. Durante este ano, apenas 6 utentes usufruíram deste serviço e sempre a equipamentos de saúde.	
Cuidados Pessoais e de Saúde	Apoiamos diariamente 7 utentes na administração da medicação. Sempre que foi necessário articulamos com os serviços de enfermagem do Centro de Saúde de Amarante, bem como com o Serviço Social dos diferentes equipamentos de saúde, promovendo o acesso dos nossos utentes aos cuidados de saúde que necessitavam. Foram ainda realizados rastreios à tensão e diabetes, tendo sido sinalizadas duas situações de potencial risco.	
Acompanhamento Psicossocial	Sempre que foi solicitada alguma informação, pedido, orientação ou articulação com os serviços da comunidade esta foi assegurada, seja directamente ao utente ou, na sua incapacidade, às famílias.	
Serviço de Teleassistência	Este serviço foi proporcionado a 2 utentes, permitindo-lhes aprofundar as suas relações com o mundo exterior e aumentar a sua segurança. De referir que não se registou nenhum contacto de emergência. Todos os contactos efectuados prendiam-se com esclarecimentos e orientações do dia a dia, ou apenas momentos de confraternização.	

Através de momentos específicos de estimulação motora e cognitiva, foi preocupação do SAD, promover a qualidade de vida dos nossos utentes, tendo realizado sempre que possível, pequenos exercícios, quer de estimulação física quer ao nível das capacidades cognitivas. De referir que ao nível da estimulação cognitiva, sempre que possível, recorremo-nos do apoio dos Voluntários do Projecto “Seniores para Seniores”. (Objectivo IV).

OBJECTIVO II

Fomentar o processo de animação, saúde e reabilitação social dos nossos utentes com recurso a diversas actividades de índole social, educativa e recreativa, estimulando a sua efectiva participação social e comunitária.

PAS - PLANO DE ACTIVIDADES SÓCIO-CULTURAIS

ACTIVIDADES	RESULTADOS	DESVIOS
Sessões sobre direitos e deveres	Foram realizadas acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas: Dia Internacional da Mulher; Dia Mundial da Consciencialização da Violência contra a Pessoa Idosa e Dia Municipal da Igualdade.	Não se registaram.
Sessões de Informação para a Saúde	Foram realizadas acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas: Dia Mundial da Luta contra o Cancro; Dia Mundial da Saúde / Dia Mundial da Actividade Física; Comemoração do Mês do Coração; Dia Mundial do Coração; Dia Mundial da Alimentação; Dia Mundial do AVC e Dia Mundial da Diabetes. Foram também desenvolvidos Rastreios à Tensão Arterial, Diabetes, Osteopatia e Podologia.	Não se registaram.
Actividades de dinamização sociocultural	<p>Das actividades levadas a efeito as mais valorizadas pelos utentes foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dia da Família – Teve lugar no Parque de Lazer um Piquenique Comunitário, apoiado pela Junta de Freguesia de Vila Chã do Marão e animado musicalmente pelo voluntário Jorge Dinis. Os utentes tiveram a oportunidade de usufruir de almoço convívio ao ar livre, momento de grande alegria e confraternização. ✓ Passeio a Braga - O passeio é, por excelência, um dos momentos mais apreciados do nosso público-alvo. Desta vez, com o apoio do Município de Amarante, os seniores do CLAP, foram visitar a bonita cidade de Braga. Depois de uma visita turística pelo centro da cidade, a destacar a Sé Velha, tivemos a oportunidade de visita o Santuário do Bom Jesus do Monte. Depois de almoço, fomos ainda visitar o Santuário do Sameiro. ✓ São Martinho – Actividade realizada em colaboração com o ATL, a equipa de Intervenção Comunitária e o Grupo Folclórico de Vila Chã do Marão, e que contou com a animação do Sr. Rui Monteiro. ✓ Festa de Natal – Momento de convívio entre todos os seniores apoiados pelo CLAP que contou com uma exibição teatral dos seniores do EC+ de Ôlo e da animação do Grupo de Concertinas do Sr. Queirós. ✓ Celebração de Aniversários 	Das actividades planeadas, não foi possível levar a cabo o Dia do Fisioterapeuta (por indisponibilidade do fisioterapeuta) e o Concerto de Natal (actividade proposta pela Rede Social e que não foi concretizada). No que se refere às actividades executadas, que não estavam previstas, destacamos a

	<p>✓ Participação no Projecto “Seniores para Seniores” – Valorizamos as competências, o espírito solidário e promovemos a auto-estima de uma das nossas utentes mais autónomas, enquanto paralelamente, ajudamos a minimizar a solidão de 7 dos nossos utentes mais dependentes.</p>	<p>apresentação da peça de teatro “Zé do Telhado”, dinamizada pela Universidade Sénior do Marco de Canaveses.</p>
--	---	---

OBJECTIVO III

Potenciar a melhoria contínua dos serviços prestados através da informatização do Processo de Gestão da Qualidade do SAD.

ACTIVIDADES	RESULTADOS	DESVIOS
<p>Informatização de Processos</p>	<p>Durante o ano de 2018 foi iniciado o processo de informatização do SAD, com recurso a uma nova ferramenta adquirida em Maio.</p>	<p>Não foi possível informatizar todos os processos devido, quer ao volume de trabalho que o Projecto “Seniores para Seniores” acarretou, quer à dificuldade de manuseamento do novo software informático, quer ao tempo necessário à instrução do processos .</p>
<p>Reunião conjunta com todos os colaboradores.</p>	<p>Foram realizadas reuniões quinzenais (ou com uma periodicidade mais curta caso se justificasse) com os elementos da equipa do SAD para avaliar o trabalho desenvolvido e, sempre que necessário, alterar procedimentos de forma a melhorar o serviço.</p>	<p>Não se registaram.</p>
<p>Reunião conjunta de colaboradores, familiares e clientes.</p>	<p>Procedemos, tal como definido à planificação do PAS.</p>	<p>Tal como é habitual, há a registar a fraca participação dos familiares dos clientes na elaboração do PAS.</p>
<p>Questionário de satisfação</p>	<p>Foi distribuído aos utentes e familiares, o questionário de satisfação, e sempre que necessário foi facultado apoio no seu preenchimento. Relativamente aos principais resultados obtidos não existe qualquer tipo de insatisfação em relação aos serviços que as pessoas beneficiam, não há reclamações a fazer e no que toca a sugestões há a registar o alargamento do SAD ao fim de semana e que a fruta tenha maiores dimensões.</p>	<p>Não se registaram.</p>

De referir ainda que, com o objectivo de refletir sobre a forma de melhorar a resposta dada às necessidades dos clientes, bem como promover soluções novas em parceria e articulação com a comunidade, foi criado o Grupo TAD - Técnicos de Apoio Domiciliário (grupo composto por técnicos de múltiplas instituições de solidariedade social do concelho de Amarante que prestam apoio à população sénior).

Embora durante o ano de 2018 a acção deste grupo de trabalho tenha sido bastante reduzida, o CLAP esforçou-se por dar sempre o seu contributo e compareceu a todas as solicitações. Há a referir, no entanto, que os objectivos definidos para este ano ficaram aquém do esperado, dado que a estratégia definida (solicitar apoio ao Curso de Informática do Colégio de S: Gonçalo na criação de um Software à medida das nossas necessidades), devido a problemas de gestão interna do nosso parceiro, acabou por não ser viável.