

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2019



ATL



Pretendendo contribuir para o desenvolvimento harmonioso da criança, o ATL é um espaço educativo com actividades lúdicas e socioculturais, destinado a crianças e jovens da área das Fraldas do Marão.

Promovendo a aquisição de aprendizagens de forma agradável e lúdica, as actividades desenvolvidas no ATL procuram estimular a imaginação e a criatividade de cada participante, respondendo às necessidades por si reveladas e reforçando o seu processo de socialização.

Foi neste sentido que foram implementadas as acções no ano de 2019, cujos resultados iremos analisar no presente documento, tendo sido estabelecidas, para o efeito, parcerias com:

- Escola EB1 de Fridão
- Centro Escolar Ilídio Sardoeira
- Juntas de Freguesia de Fridão, Vila Chã do Marão e União de Freguesias de Olo e Canadelo
- Câmara Municipal de Amarante (na cedência de instalações e equipamentos municipais)
- Outras valências do CLAP: Intervenção Comunitária, Serviço de Apoio Domiciliário e ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>1. Promover a aquisição de aprendizagens de forma lúdica, estimular a imaginação e a criatividade de crianças e jovens, respondendo às necessidades por si reveladas</p>	<p>1. Dinamização diária do ATL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atelier de trabalhos manuais • Atelier de pintura • Atelier de informática • Atelier de cozinha • Atelier de reciclagem • Atividades desportivas 	<p>Através da ocupação saudável dos tempos livres com a dinamização de atividades de animação lúdicas e desportivas, os participantes têm a oportunidade de criar, experimentar, expressar, auxiliando assim o seu desenvolvimento pessoal e social, em estreita ligação com a família e comunidade.</p> <p>Esta actividade apresenta-se ainda como resposta à necessidade das famílias ocuparem os seus filhos após a saída da escola.</p>	
	<p>1.1 Campos de Férias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carnaval • Páscoa • Verão • Pausa de novembro • Natal <p>Nota: A Planificação das actividades desenvolvidas com as crianças/jovens no decorrer dos campos de férias e pausas letivas foi feita sempre que possível tendo em conta o tema do projecto pedagógico do ATL.</p>	<p>Nos períodos das pausas pedagógicas, são realizados campos de férias, pensados de forma a estimular a criatividade e auto-estima dos participantes, bem como a inculcar espírito de equipa, entreajuda e companheirismo.</p> <p>Privilegiando o contacto com a Natureza, do programa destes Campos constam actividades diversificadas, de cariz lúdico e desportivo, tais como: desportos colectivos; idas à piscina e ao rio; ateliers de dança, teatro, pintura e trabalhos manuais; intercâmbios e convívios; jogos tradicionais e colectivos; visitas temáticas; piqueniques e ações de informação /sensibilização.</p> <p>Estas iniciativas registam uma boa adesão por parte de crianças e jovens, nas actividades propostas.</p> <p>De salientar ainda, a colaboração de jovens voluntários do Programa “Voluntariado Jovem” da Câmara Municipal de Amarante na dinamização das actividades da pausa pedagógica do verão.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>2. Reforçar o processo de socialização de crianças e jovens, contribuindo para a sua plena integração na comunidade</p>	<p>2. Celebração de datas comemorativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantar dos Reis • Dia do Pai • Dia da Mãe • Dia da Criança • Dia dos Avós • Dia do Pão • Dia das Bruxas • Magusto 	<p>A comemoração de algumas datas especiais revestem-se de importância por representarem o esforço de se manter vivo na memória coletiva, e em especial das gerações mais jovens, algumas tradições e costumes da nossa área de intervenção.</p> <p>Das atividades realizadas, destacamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • o Cantar dos Reis, nas freguesias de Vila Chã do Marão e de Canadelo, pela recetividade da comunidade; • a comemoração do Dia da Mãe, com uma aula de Zumba e um lanche-convívio, no Parque de Lazer, pelo nível de adesão das famílias; • a comemoração, pela primeira vez, do Dia do Pão, no âmbito da qual foi realizada uma visita a casa da avó de uma das crianças, onde foi proporcionada a todos os presentes a oportunidade de participar nas várias fases de execução do pão de milho cozido em forno de lenha. <p>Estas iniciativas representaram, assim, a oportunidade de envolver na dinâmica do ATL as famílias e a comunidade em geral, possibilitando a valorização do trabalho desenvolvido por crianças e jovens</p>	
	<p>2.1. Participação em iniciativas conjuntas com outras valências da Instituição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carnaval • Dia da Poesia • Festa de Verão • Feira Rural • Festa de Natal 	<p>A participação em iniciativas conjuntas com outras valências do CLAP possibilita o convívio intergeracional, através do desenvolvimento de actividades lúdicas e interativas, que procuram fortalecer os laços sociais entre as diferentes gerações.</p> <p>As actividades destacadas permitiram a interacção e a partilha de vivências entre as crianças e jovens do ATL e utentes das valências envolvidas.</p>	

<p>3. Apoiar o percurso escolar, através do desenvolvimento de competências ao nível da aquisição de métodos de estudo e da organização do trabalho escolar, visando a crescente autonomia dos alunos no processo de aprendizagem, em estreita colaboração com a escola</p>	<p>2.2. Apoio Educativo</p>	<p>Em colaboração com as famílias e a escola, é desenvolvido diariamente, com as crianças e jovens que evidenciam maiores dificuldades de aprendizagem, tendo em vista a superação das mesmas. Neste sentido, é dado apoio ao nível da aquisição e desenvolvimento de métodos e hábitos de trabalho e de estudo, promovendo a autonomia de cada participante.</p> <p>No âmbito da parceria ATL / Escolas, foi dinamizado um <i>pedipaper</i> com o ATL do Centro Escolar Ilídio Sardoeira, com o objectivo de promover o convívio e dar a conhecer de forma lúdica aos visitantes os vários espaços e valências do Centro Comunitário.</p>	
<p>Sensibilizar as crianças/jovens para a importância da preservação e valorização do Rio Olo como património natural e elo de união entre as freguesias que atravessa.</p>	<p>3. Projecto pedagógico - Pontes do rio Olo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposição de fotografia e maquetes das pontes do rio Olo “Pontes do Olo”, no Centro Comunitário. • Visita as instalações dos Bombeiros Voluntários de Amarante. 	<p>Para além do Centro Comunitário, a exposição esteve patente no recinto da Festa das Colheitas, em setembro, na freguesia de Vila Chã do Marão e, em Fridão, no Largo da Igreja, no decorrer da prova Sem Limites Trail, em outubro.</p> <p>Estas iniciativas contribuíram para a valorização e divulgação junto da comunidade do trabalho realizado no âmbito do tema do projecto pedagógico.</p>	<p>Embora não estivesse previsto, o ATL participou ainda na iniciativa "Egg Parade", promovida pela Associação Empresarial de Amarante.</p> <p>Tendo como mote as "Serras e Rios de Amarante", integrou-se plenamente no tema do nosso projecto pedagógico.</p>
<p>4. Promover o gosto pela leitura, incentivando o contacto com os livros</p>	<p>4. Biblioteca</p>	<p>A equipa do ATL colabora ativamente na dinamização da Biblioteca Comunitária, sendo o seu público composto maioritariamente por crianças e jovens.</p> <p>Em 2019, registaram-se, em média, 17 requisições de livros por mês.</p>	

INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA



Tendo como objectivo avaliar as actividades desenvolvidas durante o ano de 2019,
a equipa de Intervenção Comunitária apresenta agora
os principais resultados alcançados no âmbito da dinamização cultural e social
e da promoção das potencialidades da nossa comunidade.

É nosso parecer que com os recursos disponíveis
fomos conseguindo atender os pedidos e as necessidades apresentadas pela nossa população;
pensamos, contudo, que poderemos maximizar estes resultados
caso fosse possível afectar a esta valência novos recursos.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>1. Potenciar o acesso aos recursos e serviços da comunidade, através da dinamização de múltiplas acções de informação e sensibilização, e promover a efectiva participação social das nossas populações</p>	<p>1.1. Dinamização diária da Oficina de Apoio à Empregabilidade</p>	<p>Constituindo-se como um serviço de proximidade personalizado na área do emprego e qualificação profissional, esta Oficina pretende dar apoio à população na definição dos percursos de inserção ou reinserção no mercado de trabalho.</p> <p>Para tal, desenvolve diariamente acções de apoio à procura ativa de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora, e de captação, divulgação e encaminhamento para ofertas de emprego e formação profissional.</p> <p>Durante o ano de 2019, usufruíram deste serviço cerca de 352 indivíduos, tendo sido realizadas 17 sessões de definição do plano pessoal de emprego, cujos objectivos são apoiar o reconhecimento de competências para a empregabilidade, informar sobre diferentes técnicas e instrumentos de procura de emprego, e sobre potenciais empregadores na área profissional.</p> <p>Foram ainda realizadas 14 sessões individuais de técnicas de procura de emprego (elaboração do <i>curriculum vitae</i> e preparação para entrevistas de emprego).</p> <p>No âmbito do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego e do projecto Capacitação para a Inclusão, aprovado em 2018, foram desenvolvidas ao longo de 2019, três acções subordinadas aos temas <i>Competências Pessoais e Sociais para o Trabalho</i> (iniciada em 2018), <i>Alimentação Saudável e Prevenção do Desperdício Alimentar</i>, e <i>Comunicação, Relacionamento Interpessoal e Assertividade</i>.</p> <p>Nestas acções, participaram 46 formandos.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>1.2. Realização de sessões de informação / sensibilização sobre direitos e deveres</p>	<p>Foram realizadas as acções de informação / sensibilização previstas, das quais destacamos a participação no <i>Dia Municipal da Igualdade</i>, pela originalidade da proposta e pela forma como os utentes acolheram esta actividade.</p> <p>Nestas acções, participaram 55 pessoas.</p>	<p>Não foram realizados os workshops temáticos subordinados da Reutilização / Reciclagem, por indisponibilidade das escolas.</p> <p>Embora não prevista, foi realizada no âmbito da Educação Ambiental, uma acção sobre o tema “Água: Um Recurso a Proteger”.</p>
	<p>1.3. Sessões de Informação para a Saúde</p>	<p>Como previsto, foram realizadas acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> . <i>Como lidar com a dor</i> . <i>Quebrar mitos</i> . <i>Cuidados de Higiene</i> . <i>Saúde Emocional</i> . <i>Actividade física</i> <p>Destas acções, destacamos, dentro do tema Saúde Emocional, o workshop <i>Permita-se Ser Feliz</i>, desenvolvido pelo Palestrante, Professor, Educador e Coach Manoel Queiroz, da Universidade de São Marcos (Brasil).</p> <p>Nesta sessão, os participantes tiveram a oportunidade de reflectir sobre as melhores estratégias a adoptar no sentido de alcançar a felicidade, reforçando a importância da atitude de cada indivíduo na construção de um projecto de vida feliz.</p> <p>No âmbito da parceria estabelecida com a podologista Susana Monteiro, foram realizadas consultas bimensais na freguesia de Canadelo e, quando solicitado, em Vila Chã do Marão.</p>	<p>Para além das actividades propostas no âmbito da Educação para a Saúde, foram ainda realizadas acções sobre as seguintes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Alerta à Pneumonia</i>, com a colaboração da Policlínica São Gonçalo; • <i>Osteopatia: Benefícios para a Saúde</i>, no âmbito da comemoração do Dia Mundial da Saúde e da parceria com a osteopata Célia Carvalho; • <i>Sessão de REIKI</i>, no âmbito da comemoração do Dia Mundial do Reiki, com a colaboração do espaço KIRISTI Terapias Universais. <p>Não foi desenvolvida a acção sobre <i>Saúde Oral</i>, por indisponibilidade do parceiro.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>Como habitualmente, foram ainda desenvolvidos rastreios à Tensão Arterial, Diabetes, de Podologia e de Osteopatia.</p> <p>Estas acções contaram, no seu total, com 315 participantes.</p>	
<p>2. Através da dinamização de múltiplas actividades de cariz sociocultural, e apelando à participação de todos os actores sociais em presença, facilitar a plena integração social da comunidade das Fraldas do Marão</p>	<p>2.1. Espaços Conviver +</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vila Chã do Marão <ul style="list-style-type: none"> • Canadelo 	<p>O EC + Vila Chã do Marão conta com 25 clientes inscritos, oriundos das freguesias de Vila Chã do Marão e Lufrei. Durante o ano de 2018, registou-se a integração de um novo utente, duas saídas por integração em Lar, uma por questões de saúde e uma por falecimento.</p> <p>No que diz respeito às actividades de cariz cultural, durante este ano, continuamos a contar com o apoio de um voluntário na área da musicoterapia. Deste trabalho, resultou a preparação do cantar das Janeiras e a animação musical da comemoração do Dia Mundial da Família.</p> <p>Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, continua a dinamizar-se, semanalmente, o EC + Canadelo, que conta com 22 inscritos, tendo-se registado a integração de três novos elementos e uma saída por falecimento.</p> <p>Das actividades desenvolvidas durante o corrente ano, destaca-se a animação musical da iniciativa “Conversas Fiadas”, realizada no âmbito do Projecto CHANGE!, em Dezembro. Dada a valorização pessoal que as participantes sentiram com a esta participação, este momento serviu como ponto de partida para a criação de um grupo informal de cantares.</p>	<p>Por reestruturação do Projecto “Sénior Activo”, as aulas semanais de Boccia foram suspensas. Apesar disso, os utentes continuam a prática da modalidade, com orientação da animadora do Espaço, e participam nos Torneios promovidos pela Rede Social.</p> <p>Para além dos participantes inscritos no EC+, outros elementos da comunidade recorrem frequentemente ao serviço no âmbito dos rastreios à tensão arterial, que são realizados semanalmente.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="600 213 712 236">• Fridão <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="600 481 689 504">• Olo 	<p data-bbox="967 213 1635 354">Em parceria com a Junta de Freguesia de Fridão, continua a dinamizar-se, duas vezes por semana, as actividades do Espaço Conviver +, que contam com a participação de 8 utentes.</p> <p data-bbox="967 481 1635 635">Em parceria com a Junta de Freguesia de OLO e Canadelo, continuam a dinamizar-se, duas vezes por semana, as actividades do Espaço Conviver +, que contam com a participação de 12 utentes.</p> <p data-bbox="967 651 1635 849">No âmbito da dinamização dos ateliers de Expressões, destacamos a participação deste EC + com a interpretação de canções tradicionais, na iniciativa "Conversas Fiadas", integrada no Projecto Change!, em Novembro.</p> <p data-bbox="967 865 1635 1024">Destacamos, ainda, a apresentação da peça de teatro <i>Haverá Natal para o Zé?</i> na Festa de Natal do CLAP e, também, nas instalações da Junta de Freguesia de Olo, para os residentes da freguesia, em Dezembro.</p> <p data-bbox="967 1040 1635 1152">Estes dois momentos contribuíram largamente para a valorização pessoal e reforço da auto-estima dos intervenientes.</p>	<p data-bbox="1680 213 2141 354">A convite da Santa Casa de Misericórdia de Amarante, o CLAP participou, uma vez mais, na exposição "Espantalhices", promovida pela referida Instituição.</p> <p data-bbox="1680 370 2141 555">Tendo como tema "Vamos (Re)Criar, Amadeo", coube este ano aos Espaços Conviver + Fridão e Olo, a elaboração do espantalho que integrou a mencionada exposição.</p> <p data-bbox="1680 571 2141 715">No concurso que premiou a criatividade e originalidade, o espantalho apresentado pelo CLAP ficou, uma vez mais, em primeiro lugar.</p>
	<p data-bbox="546 1216 855 1238">2.2. Animação sociocultural</p>	<p data-bbox="967 1216 1635 1401">Na perspectiva de promover um maior desenvolvimento individual e social, visando uma comunidade potencialmente mais participativa e envolvida, foram desenvolvidas várias e diversificadas actividades nas quais participaram cerca de 1027 indivíduos,</p> <p data-bbox="967 1417 1635 1439">Destacamos a seguir as mais valorizadas pelos participantes:</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="600 229 927 288">• Comemoração do Dia Mundial da Árvore <li data-bbox="600 788 927 847">• Comemoração do Dia Internacional do Teatro <li data-bbox="600 1193 927 1321">• Comemoração do Dia Internacional da Família (piquenique comunitário no Parque de Lazer) 	<p data-bbox="965 213 1637 517">Dando continuidade ao trabalho de sensibilização e protecção ambiental e reforçando a parceria com o Jardim de Infância e EB1 da Portela – Fridão, o Conselho Directivo dos Baldios de Fridão, as Juntas de Freguesia de Fridão e Rebordelo, a Protecção Civil de Amarante e o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, foram plantadas cerca de duzentas árvores nos baldios de Fridão, no âmbito das comemorações do Dia Mundial da Árvore.</p> <p data-bbox="965 544 1637 651">Paralelamente à reflorestação, houve também espaço para várias actividades de animação, nomeadamente: um almoço-convívio, uma dramatização temática e danças.</p> <p data-bbox="965 678 1637 746">Esta iniciativa contou com aproximadamente uma centena de participantes.</p> <p data-bbox="965 774 1637 842">A comemoração do Dia Internacional do Teatro deste ano assentou em dois momentos distintos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1010 869 1637 976">• Oficina de Teatro, que contou com um forte entusiasmo do público na execução das dinâmicas propostas; <li data-bbox="1010 1003 1637 1150">• Apresentação da peça “Amadeo e o Mundo às Cores”, que lembra a vida e obra do artista amarantino, encenada pelo grupo de teatro T’Amaranto. <p data-bbox="965 1177 1637 1321">Uma vez mais, o CLAP propôs à comunidade comemorar o Dia da Família, com um almoço-convívio, no Parque de Lazer, convite ao qual a comunidade respondeu entusiasticamente.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="568 389 913 411">• Passeio a Viana do Castelo <li data-bbox="568 687 887 710">• Colónia de Férias Sénior <li data-bbox="568 1002 864 1024">• Dia Mundial do Sonho 	<p data-bbox="965 213 1630 357">De salientar o apoio da Junta de Freguesia de Vila Chã do Marão e de alguns membros da comunidade na organização da iniciativa e a alegria manifestada pelos participantes durante a actividade.</p> <p data-bbox="965 373 1630 555">Este ano salientamos o facto de, com o apoio do município de Amarante, proporcionarmos não só aos seniores mas também aos jovens do ATL a possibilidade de irem passear em conjunto e, desta forma, estreitar os laços intergeracionais.</p> <p data-bbox="965 571 1630 676">Um dado novo foi ainda o facto de terem ido almoçar ao McDonald's, experiência única para a grande maioria dos nossos seniores.</p> <p data-bbox="965 692 1630 794">Não foi possível realizar a colónia de férias, dada a dificuldade em conseguir um número de elementos suficientes que justificassem a sua concretização.</p> <p data-bbox="965 1002 1630 1107">Em 2018, pedimos aos nossos utentes que reflectissem sobre os seus sonhos e sobre aquilo que gostariam ainda de realizar.</p> <p data-bbox="965 1123 1630 1260">Assim, este ano, com o apoio da rádio Região de Basto, conseguimos que o sonho da dona Rosa Pinto se concretizasse e levamos a senhora à rádio para cantar em directo.</p>	<p data-bbox="1688 687 2107 869">Não obstante, foi proposto aos seniores irem conhecer o espaço da colónia de férias da Árvore, actividade realizada em conjunto com outras instituições.</p> <p data-bbox="1688 885 2107 987">Esta foi uma experiência bastante gratificante para os nossos utentes, que gostariam de voltar a repetir.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>Para além destas, importa ainda assinalar as actividades desenvolvidas em parceria com as diferentes entidades do concelho de Amarante que integram a Rede Social, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Torneios de Boccia da Páscoa e Natal - Participação na exposição <i>De Igual para Igual</i> 	
	<p>2.3. Promoção do desenvolvimento local</p>	<p>Tendo como objectivos reforçar o sentimento de pertença e identidade social, potenciar a participação e valorização da cultura local e promover a economia local, o CLAP participa activamente na organização de eventos anuais que decorrem na sua área de intervenção, nomeadamente:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Festas / Feiras anuais 	<ul style="list-style-type: none"> - Feira dos Rojões, em Fridão - Arraial de Verão, em Fridão - Há Festa (do Emigrante) no Parque, em Vila Chã do Marão - Festa das Colheitas, em Vila Chã do Marão - Festa da Castanha, em Canadelo <p>A adesão da comunidade a estas iniciativas foi francamente positiva.</p>	<p>Das actividades planeadas, não foi possível levar a cabo o Serão de Aldeia, em Olo (por indisponibilidade dos parceiros).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Feira Rural 	<p>Em 2019, foi realizada uma edição da Feira Rural, em conjunto com a comemoração do São Martinho, que contou com a participação de 5 expositores (que disponibilizaram produtos agrícolas, artesanato e doces), e cerca de uma centena de visitantes.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> • “À Descoberta da Minha Terra” 	<p>Esta actividade permitiu dar a conhecer as potencialidades e a beleza das nossas aldeias, enquanto, paralelamente, se aprofundou o espaço relacional entre os utentes dos diferentes espaços de convívio.</p> <p>Há ainda a salientar o facto de, apesar da proximidade, termos verificado que alguns utentes nunca tinham visitado os pontos turísticos das aldeias vizinhas.</p> <p>Esta actividade permitiu ainda valorizar os conhecimentos que os nossos utentes tinham sobre as suas terras e as suas competências de “guias turísticos”.</p>	
	<p>2.4. Promoção da identidade social e cultural</p>	<p>No âmbito do projecto "Rio Olo - Laboratório Vivo de Turismo Sustentável", da responsabilidade do Município de Amarante, que pretende impulsionar o desenvolvimento do território envolvente ao rio Olo, tiveram lugar no Centro Comunitário duas sessões públicas do “Fórum do Rio Olo”. Estas duas sessões, onde se discutiram projetos a desenvolver no Rio Olo e no território envolvente, criando planos de acção para o futuro, contaram com cerca de 80 participantes.</p> <p>. Grupo Folclórico :</p> <p>Durante todo o ano, foi dado apoio ao funcionamento do Grupo Folclórico de Vila Chã do Marão, o qual agrega cerca de quarenta pessoa de várias gerações. Este apoio é concretizado, essencialmente, através da disponibilização de instalações para os ensaios.</p> <p>. Grupo de Cordas:</p> <p>A Instituição acompanha o funcionamento do grupo de cordas que se reúne semanalmente para os ensaios, nas instalações do Centro Comunitário. Este projecto é desenvolvido em parceria com a Junta de Freguesia de Vila Chã do Marão.</p>	<p>Esta actividade não se encontrava prevista,</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>3. Atendimento / Acompanhamento Social – orientar e apoiar os cidadãos com vista a promover a inserção social</p>	<p>3.1. Dinamização de atendimento integrado e descentralizado</p>	<p>Desde a criação do Serviço de Atendimento Integrado e até este momento, o CLAP é a entidade responsável pela sua dinamização nas freguesias das Fraldas do Marão, contribuindo fortemente para que o acesso à protecção social destas populações seja facilitado.</p> <p>Durante o ano de 2019, para além das Fraldas do Marão, e tal como já vinha a acontecer no ano transacto, o CLAP aprofundou também a sua intervenção na freguesia de Lufrei.</p> <p>No que diz respeito aos resultados deste trabalho, foram realizados 57 atendimentos, prestando um acompanhamento mais próximo a 26 agregados em situação de fragilidade social; foram disponibilizados apoios económicos no valor de 1530€; foi feita articulação com a Cruz Vermelha para apoio em equipamentos e alimentação; foram integrados três seniores em equipamentos sociais (ERPI) através da Gestão de Vagas da Segurança Social; foi cedido material de apoio a quatro agregados por parte dos Bancos de Ajudas Técnicas da Junta de Freguesia de Fridão e da Santa Casa da Misericórdia de Amarante e foi feito o encaminhamento para as medidas sociais existentes, nomeadamente Rendimento Social de Inserção, Complemento Solidário para Idosos e Prestação Social de Inclusão.</p> <p>Mais uma vez, há a salientar a inexistência de tempo de espera na realização do atendimento. Por último, importa referir que muitas foram as situações atendidas no âmbito deste serviço em que não se registou a necessidade de criação de processo, prendendo-se sobretudo com a prestação de informação e com o apoio no preenchimento de diferentes tipos de requerimento.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>3.2. Serviço de Acompanhamento da Medida Rendimento Social de Inserção</p>	<p>O rendimento social de inserção consiste numa prestação incluída no subsistema de solidariedade e num programa de inserção, de modo a conferir às pessoas e aos seus agregados familiares apoios adaptados à sua situação pessoal, que contribuam para a satisfação das suas necessidades essenciais e que favoreçam a progressiva inserção laboral, social e comunitária. O programa de inserção é constituído por um conjunto de ações destinadas à gradual integração social dos titulares desta medida, bem como dos membros do seu agregado familiar. Este serviço, realizado em parceria com o Instituto da Segurança Social de Amarante foi iniciado em Janeiro de 2018, e intervém na área das Fraldas do Marão, fazendo parte do trabalho do técnico elaborar informações sociais, realizar acompanhamento psicossocial, bem como efectuar visitas domiciliárias, diagnósticos sociais, negociação do contrato de inserção.</p> <p>Durante o ano de 2019, registou-se um total 39 processos activos e 6 processos cessados e, foram realizados 43 atendimentos. De todos os processos acompanhados, foram realizados encaminhamentos para apoios económicos, encaminhamentos para as diferentes respostas e serviços de apoio social existentes, para a medida Apoio ao Arrendamento do Município de Amarante, para consultas e ainda encaminhamento/informação sobre formação e ofertas de trabalho.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>4. Valorizar o contributo e a participação de todos na construção de uma sociedade mais sustentável e socialmente mais justa</p>	<p>Projecto “De Sénior para Sénior”</p>	<p>Foi elaborada uma candidatura ao Programa de capacitação para o Investimento Social, aprovada. O projecto visa facilitar a continuidade do projecto assim como valorizar e disseminar os seus resultados. Foi dada continuidade às visitas aos seniores dependentes ou com autonomia reduzida.</p>	<p>As visitas não foram realizadas com a regularidade desejada e não foram efectuadas em todas as freguesias. Prevê-se colmatar estas lacunas no ano de 2020, alocando ao projecto novos recursos</p>
	<p>Espaço CLAP Solidário</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco de Livros Escolares • Loja Social 	<p>As iniciativas realizadas neste espaço que acolheram uma maior procura por parte da comunidade foram:</p> <p>A dinamização deste projecto possibilitou a entrega de manuais a 8 utilizadores.</p> <p>Na sequência da campanha de divulgação deste serviço, registaram-se 4 momentos de entrega.</p> <p>A Loja Social contou com 6 utilizadores ao longo de 2019, tendo sido registados 3 momentos de entrega de produtos.</p>	<p>O facto da distribuição de manuais escolares ter começado a ser gratuita nos ensinos básico e secundário públicos, bem como o número reduzido de entregas, condicionou o normal funcionamento do Banco de Livros Escolares.</p> <p>Os manuais entregues que se encontram desactualizados foram reencaminhados para o Banco Alimentar, no âmbito da campanha “Papel por Alimentos”.</p>
	<p>Campanha de Recolha de Alimentos para o Banco Alimentar</p>	<p>Em 2019, o CLAP participou nas duas Campanhas de Recolha de Alimentos, promovidas pelo Banco Alimentar Contra a Fome, em Maio e Dezembro.</p> <p>Para o efeito, mobilizou, no total, 23 voluntários, conseguindo angariar aproximadamente 2 toneladas de alimentos.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	Campanha de Consignação do IRS	Em 2019, foi realizada uma campanha de sensibilização para a consignação de IRS em favor do CLAP. Esta campanha foi realizada através da página oficial do CLAP, nas redes sociais, através da distribuição de panfletos na comunidade e por correio electrónico.	
5. Outras Actividades	Oficina de Leitura e Escrita	Tendo em vista dotar os participantes de competências básicas de leitura e escrita, esta oficina contou com 5 participantes. Apesar da motivação e empenho demonstrados nas tarefas propostas, a falta de assiduidade dos participantes fez com que o modo de funcionamento desta actividade fosse reformulado, devendo esta alteração continuar a verificar-se em 2020.	
	Oficina das Novas Tecnologias	Tendo como principal objectivo dotar os participantes de competências básicas de informática, esta oficina conta com a participação de 5 utentes. A falta de assiduidade dos participantes foi também factor condicionador do funcionamento desta actividade em 2019, tendo esta actividade sido reestruturada no final do ano.	
	Biblioteca Comunitária	Tendo como principal objectivo promover o gosto pela leitura, evidenciando a sua importância para a formação intelectual e social do indivíduo, a Biblioteca é um serviço dinamizado diariamente. O seu público é, maioritariamente constituído por crianças e jovens, registando-se em média 17 requisições mensais	No sentido de tornar a biblioteca mais atractiva e mais preparada para responder às necessidades da nossa comunidade, foi endereçado a várias editoras um pedido de doação de livros. Duas das editoras contactadas, acederam ao nosso pedido, tendo sido doados cerca de meia centena de exemplares amostra das colecções literárias dessas editoras.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>6. Outros Projectos</p>	<p>Projecto ENXOVAL: Tempo e Espaço de Resistência!</p>	<p>Por proposta da PELE – Associação Cultural e Social e empresa de Teatro Comunitário, o CLAP é parceiro no projecto ENXOVAL, financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian através da iniciativa PARTIS - Práticas Artísticas para a Inclusão Social.</p> <p>Este projecto, que propõe uma abordagem multiterritorial, transdisciplinar e intergeracional sobre a Igualdade de Género, será desenvolvido entre 2019 e 2021, integrando os Espaços Conviver + do CLAP.</p> <p>Durante o ano 2019, destacam-se as seguintes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encontro de Projectos PARTIS – Práticas Artísticas para a Inclusão Social, realizado em Maio. Neste encontro de trabalho, onde estiveram presentes mais de 40 técnicos e responsáveis pelos diferentes projectos que se estão a desenvolver a nível nacional, os seniores do Espaço Conviver + Vila Chã do Marão protagonizaram o momento alto da tarde ao partilharem memórias da sua juventude, as suas canções e as suas tradições. • Participação dos seniores do Espaço Conviver + Vila Chã do Marão, na instalação interactiva "Enxoval, um bordado a muitas mãos", integrada na programação do MEXE V - Encontro Internacional de Arte e Comunidade. 	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	Caixa Geral de Depósitos – Programa Caixa Social	Foi apresentado à Caixa Geral de Depósitos o projecto “Janelas para o Mundo”, que tinha como objectivos a criação de um serviço potenciador de respostas multidisciplinares, quebrar o isolamento e potenciar a manutenção dos laços familiares através do recurso às novas tecnologias e maximizar a autonomia dos seniores.	
	Fidelidade Comunidade	Numa parceria com o Centro Social de Real, o Centro Social de Jazente, a Associação PROGREDIR foi elaborado o projecto ACTIVA – MENTE, que tinha como objectivo quebrar o isolamento social e apoiar a inclusão da população sénior e desfavorecida proveniente das zonas rurais de Amarante, proporcionando-lhes actividades múltiplas de convívio, cuidados psicomotores e interacção social	
	Fundação Altice	Foi realizada candidatura com o projecto “ActivaMente”, que tinha como objectivo, através da estimulação multissensorial, preservar competências, maximizar a autonomia dos seniores e promover a melhoria da qualidade de vida da população das Fraldas do Marão.	

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO



O SAD do CLAP propunha-se, durante o ano de 2019, realizar um conjunto de acções que assegurassem as actividades de vida diária dos nossos utentes, mas também que, salvaguardando as directivas emanadas pela Segurança Social, promovessem a dinamização cultural e social da nossa comunidade e sua efectiva inserção social.

Na persecução desses objectivos assentamos sempre as nossas práticas nos valores fundamentais de solidariedade e respeito pela vida humana e consideramos que cumprimos bem a missão que nos confiaram. Vamos então debruçar-nos sobre o trabalho que desenvolvemos no ano transacto.

OBJECTIVO I

Apoiar os utentes na satisfação das suas necessidades/ actividades básicas de vida diária, prevenir situações de dependência, promover a autonomia e potenciar o conforto e o bem-estar da nossa população.

Actividades	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Higiene Pessoal e Cuidados de imagens.	Foram asseguradas as necessidades de higiene pessoal, banho, troca de roupa, aplicação de creme corporal e cuidados pessoais a 12 utentes, potenciando assim o seu conforto e o seu bem-estar global.	Não se verificaram. Todos os pedidos foram atendidos.
Higiene Habitacional	Foram proporcionados os necessários cuidados de higiene habitacional, bem como foram apontadas pequenas sugestões de alteração dos espaços potenciadoras de ambientes mais seguros. De referir que todos os pedidos foram atendidos tendo usufruído deste serviço 27 utentes.	Não se registaram
Alimentação	Tendo como base as boas-práticas de higiene e segurança alimentares foi assegurada a 31 utentes uma dieta variada, equilibrada, e adequada às suas necessidades.	Foi dada resposta positiva a todas as solicitações e assegurado que as dietas prescritas fossem cumpridas.
Tratamento de roupa	Foi garantida a devida higienização das roupas de 11 utentes, contribuindo desta forma para que os utentes aumentassem os seus níveis de conforto e a sua auto-estima.	Não se registaram.
Acompanhamento ao Exterior e aquisição de bens e serviços.	Dadas as dificuldades de transporte não nos foi possível assegurar este apoio aos nossos utentes.	Não foi realizado este serviço.
Cuidados Pessoais e de Saúde	Tal como prevê o nosso regulamento interno sempre que foi necessário articulamos com os diferentes serviços de saúde, nomeadamente com o serviço de enfermagem do Centro de Saúde de Amarante, com o Serviço Social do Centro de Saúde e do Hospital Padre Américo (Unidades de Penafiel e de S. Gonçalo) facilitando o acesso dos nossos utentes aos cuidados de saúde. Foram realizados múltiplos rastreios à Tensão e Diabetes. Apoiamos ainda diariamente 4 utentes na administração de medicação.	Não há a registar qualquer desvio.

Acompanhamento Psicossocial	Sempre que necessário os nossos utentes e/ou seus familiares foram informados dos seus direitos, dos eventuais apoios que poderiam requerer, e foram mobilizados os diferentes recursos existentes na comunidade. De salientar a sinalização de três situações para os serviços do Ministério Público e a sua integração em Estrutura Residência para Idosos.	Não se registou qualquer desvio e foi dado o devido encaminhamento a todas as situações.
Serviço de Teleassistência	Usufruíram deste serviço 2 utentes mas não houve necessidade de accionarem em nenhum momento o botão SOS (não se verificou nenhuma situação emergência).	Não se verificou qualquer anormalidade.

OBJECTIVO II

Potenciar a manutenção de algumas capacidades e funcionalidades dos clientes do SAD, retardar ao máximo o aumento das situações de dependência e promover a melhoria da sua qualidade de vida.

Actividade	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Programa de Estimulação Motora e Cognitiva	Foram levados a cabo, de acordo com a vontade e as características dos utentes, pequenos exercícios de estimulação motora e cognitiva. Assim, com recurso a pequenos exercícios físicos e massagens, promovemos a movimentação autónoma dos membros e a agilidade e motricidade global bem e, através de exercícios cognitivos potenciamos a atenção e concentração dos nossos utentes contribuindo para retardar a sua deterioração cognitiva.	Não se verificaram.

OBJECTIVO III - Potenciar o acesso aos recursos e serviços da comunidade, através da dinamização de múltiplas acções de informação e sensibilização, e promover a efectiva participação social das nossas populações – **Conforme Relatório de Actividades da Intervenção Comunitária - Objectivo I.**

OBJECTIVO IV - Através da dinamização de múltiplas actividades de cariz sociocultural, e apelando à participação de todos os actores sociais em presença, facilitar a plena integração social da comunidade das Fraldas do Marão. – **Conforme Relatório de Actividades da Intervenção Comunitária – Objectivo II.**

OBJECTIVO V

Promover a melhoria contínua dos serviços prestados e introduzir as necessárias acções de correcção no âmbito do Processo de Gestão da Qualidade.

Actividades	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Informatizar os processos de SAD	Não foi possível avançar na informatização dos processos de SAD pois a aplicação informática é demasiado extensa e exigente face à disponibilidade do técnico.	Depois de várias tentativas acabou por não se proceder à informatização completa de nenhum processo.
Em colaboração com a equipa da ERPI proporcionar às colaboradoras do SAD espaços e momentos de aprendizagem e reflexão sobre as práticas diárias.	_____	Por indisponibilidade dos colaboradores da ERPI não se foi possível concretizar estes momentos de aprendizagem.
Reunião conjunta com todos os colaboradores	Ao longo do ano fomos reunindo para refletir sobre os instrumentos criados, introduzimos um outro instrumento e aumentamos assim a funcionalidade do nosso processo de gestão de qualidade.	Não se verificaram
Reunião conjunta com colaboradores, clientes e familiares para definição do PAS*.	Os utentes tiveram a possibilidade de expor as suas necessidades e interesses e fazerem sugestões para integrar o Plano de Actividades de 2020.	Mais uma vez foi diminuta a participação dos familiares dos utentes.
Aplicação de um questionário de satisfação aos nossos clientes.	Foi realizado, tal como definido, um inquérito de satisfação aos nossos clientes relativamente aos serviços prestados para assim podermos melhorar o serviço prestado. Foi recolhida a opinião de mais de 50% dos nossos utentes, cuja selecção foi feita de forma aleatória.	Não houve qualquer desvio.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o ano de 2019 integramos no serviço nove novos utentes não havendo a registar tempo de espera na sua integração. No que diz respeito à nossa população actual verificamos que o maior número de elementos masculinos se encontra na faixa etária dos 60 aos 69 anos (10 indivíduos) e no caso da população feminina a faixa etária mais representativa é a que vai dos 85 aos 94 anos (7 utentes). No que toca à sua capacidade de assegurar as suas rotinas diárias verificamos que 42,8% da nossa população se encontra numa situação de grande dependência, sendo que aqui se salientam os utentes do sexo feminino.

No que se refere ao tempo de permanência no Serviço de Apoio Domiciliário verificamos que o maior número de utentes usufrui deste serviço há mais de 5 anos (42,8%), e a confiança que os nossos utentes depositam em nós deixa a equipa do SAD bastante satisfeita com o serviço prestado.

De referir ainda que, tal como é habitual, no final de Novembro e início do mês de Dezembro foi solicitada a colaboração dos utentes e ou seus familiares no preenchimento de um questionário de avaliação. Assim, foram aplicados aleatoriamente 18 inquéritos (metade mais um), a utentes de ambos os sexos, de diferentes faixas etárias, a usufruir de serviços distintos e com níveis de independência e autonomia substancialmente diferentes. Os resultados foram os seguintes:

- ✓ Todos os utentes referem que o atendimento do Sad é feito num espaço com boas condições e que as viaturas se encontram bem limpas e identificadas.
- ✓ No contacto com os diferentes colaboradores da equipa todos os utentes referiram que são ouvidos e bem atendidos
- ✓ Relativamente ao tempo que demoram a responder aos seus pedidos/reclamações 12 utentes referiram que nunca reclamaram e seis utentes referem que nunca pediram nada também; 11 referem que os pedidos são sempre atendidos rapidamente e apenas um utente referiu que o tempo de demora a responder ao seu pedido foi o normal.
- ✓ Quanto ao horário dos serviços 17 utentes consideram-no adequado e um utente gostaria que o serviço de higiene pessoal fosse realizado mais cedo.
- ✓ Na questão sobre se os colaboradores possuíam os conhecimentos necessários para desenvolver este serviço 16 utentes referiram que sim e dois acrescentaram que estavam “plenamente convencido” das competências dos colaboradores.
- ✓ Todos os utentes sentem que a equipa respeita os seus hábitos, bens e privacidade.
- ✓ No que toca ao Plano de Actividades Socioculturais, dos utentes inquiridos 9 não participam por questões de saúde, oito participam sempre e um apenas participa às vezes. daquelas que participam oito referem que o plano é executado como o planeado e apenas um diz não saber responder pois nem sempre participa nas actividades.
- ✓ Em termos de satisfação todos os inquiridos dizem estar satisfeitos com o serviço sendo que 55,6% estão muito satisfeitos, todos sentem que os serviços vão ao encontro das suas necessidades e se lhes fosse solicitado recomendariam o Serviço. E, esta recomendação deve-se ao facto de os colaboradores serem muito atenciosos e cuidadosos, de o serviço ser bom e/ou muito bom; porque é fundamental para a qualidade de vida dos utentes; porque é uma boa ajuda para a família e para o utente; porque é importante e porque ajuda os utentes a quebrarem a sua solidão.
- ✓ No que toca a sugestões, 5,6% sugere que o serviço se faça ao fim de semana, 5,6% pede para o arroz não ir empapado e 5,6% queria que introduzissem na ementa vitela assada.

Relativamente à equipa do SAD, e no que toca a sugestões de melhoria, é entendimento de todos os elementos da equipa que uma das viaturas utilizadas, dada a sua idade, condiciona fortemente o bom desenvolvimento do Serviço e põe em causa a própria segurança das colaboradoras, pelo que entendemos que a sua substituição seria uma mais valia para todos.

ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco



Caracterização dos Residentes

No final do ano de 2019 a ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco encontrava-se com um total de 14 utentes, mais concretamente 7 residentes do sexo feminino e 7 residentes do sexo masculino. Durante o ano de 2019 ocorreram 2 óbitos.

Ao nível do tempo de permanência 10 utentes estão integrados entre há mais de 2 anos, e os restantes há menos de 1 ano.

As idades dos residentes situam-se entre os 58 e os 95 anos e pertencem a freguesias do concelho de Amarante e concelhos limítrofes.

Quanto ao nível de dependência dos residentes, existiram algumas alterações, conforme pode ser observado no quadro seguinte:

Atividades	Independente		Dependente	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Higiene Pessoal	0	0	7	7
Vestir	1	1	6	6
Utilização W.C	2	4	5	3
Mobilidade	3	3	4	4
Alimentação	5	2	2	5
Continência	2	3	5	4

No âmbito do Acordo de Cooperação com a Segurança Social, são comparticipadas 11 vagas da capacidade total da ERPI (14). O valor pago em média no ano de 2019 pelos residentes situa-se nos 496,76€ e o valor médio da comparticipação familiar ronda os 422,73€. Foi integrada em Fevereiro de 2019 uma utente em vaga social pelos serviços do ISSP.

O Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal (PADP) mensal para o ano de 2019 integrou novamente as seguintes parcerias:

- Autarquia – Rede Social/ Desporto Sénior/ A medida Voluntariado Jovem;
- Colégio de São Gonçalo;
- Jardim de Infância da Boavista, Cepelos;
- Junta de Freguesia de Amarante;
- Serviços de Saúde e outras Instituições do concelho;

Ao nível do planeamento mensal destas atividades, foram definidos objetivos, de forma a ir de encontro às necessidades e interesses dos residentes da ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco, não esquecendo contudo as relações com a comunidade envolvente e a abertura a novos desafios.

Assim, apresenta-se de seguida a avaliação anual para cada área trabalhada:

Área – Lúdica e Funcional

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Ergoterapia/ Terapia Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver coordenação psicomotora e a motricidade fina. - Complementar a reabilitação física. - Despertar a criatividade. - Fortalecer as relações interpessoais e a integração social. - Ativar o funcionamento físico e cognitivo; - Promover o convívio, espírito de grupo e a ocupação do tempo livre; - Favorecer a competitividade e a autoestima. 	29	Estas sessões foram trabalhadas de acordo com as temáticas desenvolvidas em cada mês. Continua a existir alguma resistência por parte de alguns residentes na execução de tarefas que impliquem motricidade fina, mas foi possível trabalhar estas questões mais individualmente. De salientar que a exposição dos trabalhos realizados no placar da sala de atividades funciona como um reforço positivo para o envolvimento nas atividades.	
Ludoterapia/ Terapia Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> - Ativar o funcionamento físico e cognitivo; - Promover o convívio, espírito de grupo e a ocupação do tempo livre; - Favorecer a competitividade e auto estima; 	30	Foram realizados no decorrer destas sessões vários jogos de mesa: cartas, damas, dominó, bingo. Apelando igualmente à questão da reminiscência foram realizados Quiz de adivinhas e provérbios, jogo da memória e de palavras soltas. Foi realizado um torneio de Dominó com o apoio dos jovens que integraram a medida Voluntariado Jovem	Durante as primeiras sessões os residentes não aderiram a este tipo de atividade, no entanto com o passar do tempo e adequação dos jogos foi possível integrar e despertar o interesse em todos os residentes.
Atelier de Beleza	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar e/ou manter a independência dos clientes nas Atividades da Vida Diária e nas Atividades Instrumentais da Vida Diária (AVD e AIVD). - Favorecer a autoestima e autoimagem; 	24	Esta atividade decorre quinzenalmente. Abrange os 14 residentes e inclui os cuidados de beleza necessários à preservação do seu estado de saúde e valorização da autoestima; Foram dinamizadas algumas sessões com as parcerias com o salão de cabeleireiro Angelica Nadine e com o cabeleireiro Eduardo, cujas visitas são agendadas conforme os pedidos	.Foi planeada uma saída ao Cabeleireiro para as residentes do sexo feminino, mas devido às condições do estado do tempo não foi possível a sua realização.

			dos residentes; Os restantes cuidados são efetuados pela equipa multidisciplinar que inclui manicura, pédicure, depilação e corte de barba;	
Musicoterapia (Baile da Manhã)	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar o relacionamento interpessoal, comunicação e expressividade. - Estimular as capacidades mentais; - Melhorar a autoestima e o estado biopsicossocial; 	25	A música continua a ser uma parte importantíssima na prevenção e manutenção de patologias relacionadas com o envelhecimento. Nestas sessões foram realizadas várias dinâmicas em sala acompanhadas de música e também na comemoração de datas festivas em que contamos com a presença do grupo de concertinas do Sr. Queirós;	Foi proposta uma atividade de Dança em parceria com o Centro Cultural de Amarante, mas nenhum dos residentes tinha os critérios para a sua integração.

Área - Sociocultural

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Encontros intergeracionais	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar o encontro entre as diferentes gerações. - Oferecer momentos de partilha de tradições e costumes. - Promover as relações interpessoais e afetivas. - Proporcionar um ambiente de bem-estar emocional. - Promover a Educação para o Envelhecimento. 	3	Foram dinamizados mais uma vez atividades Intergeracionais entre os residentes da ERPI e as cerca de 25 crianças do JI de Cepelos. Nos encontros dinamizados com as crianças foram comemorados: <ul style="list-style-type: none"> - Dia de Reis (cantar as Janeiras); - Dia de S.Maritinho (Magusto); - Dia de Halloween (os idosos foram entregar doces ao Jardim de Infância); ; 	Estava programada uma saída com um grupo de residentes para assistir à festa de Natal das crianças, contudo não foi possível uma vez que as condições de saúde dos seniores eram mais frágeis naquela altura.
Terapia com animais	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular o toque e os afetos. - Desenvolver a empatia. - Proporcionar estímulos físicos e mentais. 	Diariamente	Os animais adotados continuam a ser uma parte integrante da rotina dos idosos, que demonstram preocupação, carinho e gosto pela sua companhia.	
Aniversários, Datas festivas, Convívios, Passeios.	<ul style="list-style-type: none"> - Ocupar o tempo livre, de forma organizada, respeitando as suas rotinas e hábitos; - Reforçar/melhorar a autoestima e o estado psicoafectivo; - Favorecer as relações interpessoais e a integração social; - Promover novas experiências em novos espaços/locais. 	28	A Equipa optou por comemorar individualmente o dia de aniversário de cada residente. Foi permitido aos familiares que assim o desejassem e por questões de organização da vida familiar que viessem após o jantar e trazer um bolo se assim o desejassem. No enquadramento das datas festivas foram comemoradas as seguintes, (na sua maioria com a participação dos 14 residentes): <ul style="list-style-type: none"> - Festa de Carnaval; - Dia Internacional da Mulher; 	Os residentes não integraram algumas atividades dinamizadas pela Rede Social por questões ou relacionadas com o transporte; Naquelas que foi possível integrar existiu sempre uma limitação ao nível do horário dos transportes que não permitiu usufruir na totalidade

			<ul style="list-style-type: none"> - A visita Pascal com a reunião das cruzes do compasso nas instalações da ERPI; - O 3ª aniversário da ERPI; - Os santos populares com um Arraial de S.João; - Festa de Verão ATL – Centro Comunitário; - As festas da Freguesia em que assistiram à procissão e ao espetáculo musical; - Comemoração do Dia Internacional do Idoso – Centro Comunitário - No Lanche/Convívio de Natal para residentes e familiares contamos com a participação do Grupo de Concertinas do Sr. Queirós; - Ceia e almoço de Natal e passagem de ano; 	dos eventos.
--	--	--	---	--------------

Área - Espiritualidade

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Rezar o Terço; Comunhão e Missa;	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfazer as necessidades espirituais; - Promover o respeito e a tolerância quanto à diversidade religiosa. 	52	A reza do Terço continua a decorrer todos os dias após o almoço, assim como a visita do ministro da Comunhão que realiza uma pequena cerimónia todos os sábados à tarde; Mantém-se no período que antecede a Pascoa a visita e confissões com o Pároco da Freguesia;	

Area Cognitiva

Esta área encontra-se a ser trabalhada em sessões dinamizadas todas as 6ª feiras de manhã, em conjunto com a Dr.ª Emília Alves – Psicóloga;

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Orientação para a Realidade	<ul style="list-style-type: none"> - Preservar a orientação espacial e temporal; - Reduzir o nível de desorientação. 	Diariamente	Esta vertente é trabalhada diariamente por toda a equipa multidisciplinar através da nomeação do dia, hora ou altura festiva em que se possa enquadrar. Estas questões são maioritariamente trabalhadas individualmente, tendo em conta o grau de dificuldade e orientação do residente em questão.	
Intervenção Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> - Preservar por mais tempo as capacidades cognitivas. - Estimular e potenciar a linguagem, memória de trabalho, de curto prazo e de longo prazo, os processos de 	46	<p>O trabalho sequencial e sistemático semanal pela Psicóloga trabalhou as seguintes áreas:</p> <p>Preservação e a possível estimulação da linguagem – atividades de nomeação;</p> <p>Preservação e a possível estimulação da memória –</p>	As sessões grupais planificadas e operacionalizadas atendem ao estado de saúde física e mental individual para preservação. Inclui em alguns

	<p>atenção e função executiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retardar a deterioração cognitiva; -Avaliação Neuropsicológica para determinar o estado mental e consequente intervenção. - Estimular para as novas aprendizagens. 		<p>atividades para estimulação de competências específicas (memória trabalho, MCP,MLP e dentro destas, semântica, procedimental, episódica). Preservação e a possível estimulação da atenção – (atenção sustentada, seletiva, alternada, dividida); -Preservação e possível estimulação da função executiva – competências específicas de raciocínio. -Avaliação Neuropsicológica – avaliação do estado mental para definição/ajustamento do plano intervenção individual / grupo de acordo com potencialidades e perdas.</p> <p>As atividades aplicam-se a todos os residentes da ERPI em 2019, adequado aos níveis de complexidade individual.</p>	<p>residentes uma complexidade crescente para trabalhar a estimulação. O desvio que poderemos reportar prende-se sobretudo com a necessidade de não haver uma rigidez temporal e organizacional, uma vez que as atividades tem na sua base experiências de vida e os interesses dos residentes. Quando são mais estruturadas, com muita frequência decorrem e derivam para esses contextos de vida, que são espontâneos e integrados como variáveis chave de intervenção. Assim, entendemos que mais importante do que o produto das atividades é o processo cognitivo de preservação e/ou estimulação para qualquer resultado previsto. O foco não está na eficácia (resultado visível) da atividade mas, sobretudo, na eficiência da atividades (processos neuronais que a atividades potencia).</p>
<p>Sessões de Informação/sensibilização</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exercitar o raciocínio; - Estimular as funções executivas; - Expor e debater ideias; -Promover a divulgação e troca de conhecimentos; 	5	<p>Foram dinamizadas pela Equipa Multidisciplinar ações de informações relativas aos seguintes temas: “ Dia Mundial da Atividade Física” ; “Dia Mundial da Dança – Dance pela sua saúde!”; “Dia Mundial da Hipertensão”; “Dia Mundial da Doença de Alzheimer”; “Comemoração do dia Internacional da Alimentação”.</p> <p>Em todas as sessões foram realizadas dinâmicas associadas aos temas abordados e realizados rastreios pela equipa de enfermagem.</p>	<p>Ficaram por realizar as seguintes ações por indisponibilidade na gestão de tempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dia Mundial do Coração; - Dia Mundial da Diabetes;

Área - Funcional

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Intervenção funcional/Exercício Físico	<ul style="list-style-type: none">- Melhorar/ Manter a mobilidade corporal geral;- Melhorar/ Manter a capacidade cardiorrespiratória;- Aumentar/ manter a força muscular;- Prevenir a dor;- Treinar/ melhorar as deslocações e as deambulações;- Melhorar e/ou conservar o equilíbrio;	<p>Medida Sénio Ativo - Desporto Sénior – 22</p> <p>Expressão físico-motora - Colégio de S.Gonçalo – 15</p> <p>Exercício físico - 15</p>	<p>A atividade Desporto Sénior e expressão físico motora decorrem apenas durante o período letivo. A primeira é dinamizada na ERPI todas as 4ª feiras de manhã, e permite a participação de todos os residentes, incluindo os que têm mobilidade reduzida.</p> <p>A segunda é dinamizada todas as 2ª feiras de manhã nas instalações do Colégio de S.Gonçalo com a turma de Desporto, revelando-se uma boa dinâmica entre os alunos e os vários residentes nos vários jogos programados.</p> <p>Para além das atividades mencionadas, são dinamizadas semanalmente sessões de manutenção física para todos os residentes, que acabam por colmatar os períodos de pausa das atividades anteriormente descritas.</p>	<p>A quebra na atividade do Desporto Sénior nas pausas escolares continua a ser um constrangimento.</p> <p>A atividade realizada com o Colégio será avaliada para o ano de 2020, uma vez que por dificuldades no transporte não foi possível comparecer em muitas das sessões. A acrescentar a isto limita a presença apenas a residentes que têm alguma mobilidade.</p>
Treino de AVD's	<ul style="list-style-type: none">- Melhorar e/ou manter a independência dos clientes nas Atividades da Vida Diária (AVD e AIVD).		<p>As atividades de manutenção da vida diária são aplicadas todos os dias com todos os residentes, desde o início das rotinas matinais até ao término do dia. Esta intervenção conta com a colaboração de toda a equipa multidisciplinar, e revelam-se essenciais para a manutenção das capacidades e grau de autonomia de cada residente.</p>	<p>Tendo em conta as rotinas matinais a ser cumpridas e horários restritos para a toma de medicação nem sempre é possível que os residentes que conseguem, façam toda a rotina autonomamente, ou seja apenas com vigilância e não com apoio.</p>

Área Saúde

Relativamente à área da Saúde foram acompanhados um total de 16 utentes, no período de Janeiro a Dezembro de 2019, sendo cumpridas diariamente as seguintes tarefas:

- Execução dos planos individuais de saúde;
- Elaboração do plano de consultas e de meios complementares de diagnóstico dos seniores da ERPI;
- Plano de tratamentos e registos nos processos clínicos dos residentes;
- Gestão, controlo e administração de terapêutica;
- Acompanhamento diário, na prestação dos cuidados básicos de saúde necessários;
- Educação para a saúde com vista na participação ativa dos residentes, no seu estado de saúde;
- Supervisão do cumprimento dos protocolos de cuidados de saúde existentes;
- Avaliação clínica periódica ou quando solicitada;

Foi cumprida a vacinação anual contra a Gripe, em parceria com o Centro de Saúde de Amarante de todos os residentes. Foi ainda assinado um protocolo com o Laboratório de Análises Clínicas – LABAMARANTE.

No decorrer do ano foram realizadas as visitas de avaliação periódica ou de carácter urgente aos residentes, foram ainda elaborados relatórios e informações clínicas pela médica de acompanhamento da ERPI. Ressalva-se ainda que no mês de Outubro uma das residentes efetuou um tratamento de radioterapia que obrigou a uma organização na logística e no horário da equipa de enfermagem, uma vez que o acompanhamento ao tratamento e os cuidados tiveram de ser adequados às necessidades.

Estas medidas continuam a refletir-se positivamente, já que existiu um decréscimo significativo nas idas ao serviço de urgência e verificaram-se 2 óbitos no ano de 2019.

Ao nível do acompanhamento a consultas, exames e outras situações verificaram-se por vezes vários constrangimentos no que concerne ao acompanhamento pelos médicos de família, uma vez que existe uma desresponsabilização dos serviços estatais em relação aos utentes que estejam integrados em ERPI, nomeadamente no agendamento de consultas domiciliárias, prescrição de exames, medicação e em pedidos de relatórios. Assim, verificaram-se os seguintes acompanhamentos aos serviços de saúde externos:

- Consultas, Exames /análises, fisioterapia, radioterapia e outros: 131
- Serviço de urgência: 20

Relativamente às sessões calendarizadas para os colaboradores pela equipa da saúde, apenas foi possível a dinamização da sessão de Nutrição e Saúde Oral na 3ª Idade, com a presença de todos os colaboradores. As restantes sessões transitam para o novo plano de atividades de 2020.

Colaboradores

No ano de 2019 foram realizadas 6 reuniões de equipa entre colaboradores, equipa técnica e de saúde. Estes momentos serviram para discussão interna de aspetos a melhorar e uniformização de procedimentos em relação às rotinas de trabalho e cuidados com os residentes.

Conforme delineado em plano de atividades foram distribuídos às colaboradoras em cada mês textos informativos, relacionados com as várias temáticas relacionadas com o envelhecimento, de forma a clarificar conceitos e a uniformizar métodos e técnicas de trabalho.