

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

2020

CLAP
Solidariedade Social
Centro Local de Animação e Promoção Rural



ATL

Relatório de Actividades 2020



Pretendendo contribuir para o desenvolvimento harmonioso da criança, o ATL. Fraldas do Marão é um espaço educativo com actividades lúdicas e socioculturais, destinado a crianças e jovens da área das Fraldas do Marão.

Promovendo a aquisição de aprendizagens de forma agradável e lúdica, as actividades desenvolvidas no ATL procuram estimular a imaginação e a criatividade de cada participante, respondendo às necessidades por si reveladas e reforçando o seu processo de socialização.

Foi neste sentido que foram implementadas as acções no ano de 2020, cujos resultados iremos analisar no presente documento, tendo sido estabelecidas, para o efeito, parcerias com:

- Escola EB1 de Fridão
- Centro Escolar Ilídio Sardoeira
- Juntas de Freguesia de Rebordelo, Fridão, Vila Chã do Marão e União de Freguesias de Olo e Canadelo
- Câmara Municipal de Amarante (na cedência de instalações e equipamentos municipais)
- Outras valências do CLAP: Intervenção Comunitária, Serviço de Apoio Domiciliário e ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco

Notas.

-Suspensão do ATL entre 13 de março e 15 de junho, reabertura a 15 de junho com restrições ao número diário de utentes a participar e suspensão de todas as atividade que envolviam contacto com utentes de outras valências, instituições ou comunidade em geral.

- Fundamental apostar na renovação dos equipamentos e meios informáticos disponíveis como forma de responder às necessidades dos utentes, melhorar a forma de comunicação, de interacção , o desenvolvimento e criação de actividades e conteúdos.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>1. Promover a aquisição de aprendizagens de forma lúdica, estimular a imaginação e a criatividade de crianças e jovens, respondendo às necessidades por si reveladas</p>	<p>1. Dinamização diária do ATL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atelier de trabalhos manuais • Atelier de pintura • Atelier de informática • Atelier de cozinha • Atelier de reciclagem • Atividades desportivas 	<p>Através da ocupação saudável dos tempos livres com a dinamização de atividades de animação lúdicas e desportivas, os participantes têm a oportunidade de criar, experimentar, expressar, auxiliando assim o seu desenvolvimento pessoal e social, em estreita ligação com a família e comunidade.</p> <p>Esta actividade apresenta-se ainda como resposta à necessidade das famílias ocuparem os seus filhos após a saída da escola.</p>	<p>Dado o encerramento do ATL no dia 13 março até 15 de junho não foram realizadas as atividades programadas para a pausa pedagógica da Páscoa.</p> <p>Reorganização da planificação das atividades ATL/verão tendo em conta as restrições impostas pela DGS quanto ao número de participantes a frequentar e a transportar (15 utentes por semana) com suspensão de intercâmbios e convívios .</p> <p>Não houve participação de jovens voluntários do Programa “Voluntariado Jovem” da Câmara Municipal de Amarante</p>
	<p>1.1 Campos de Férias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carnaval • Verão • Pausa de novembro • Pausa de janeiro • Natal <p>Nota: A Planificação das actividades desenvolvidas com as crianças/jovens no decorrer dos campos de férias e pausas letivas, a partir de 13 de março, foi feita sempre que possível tendo em conta o tema do projecto pedagógico do ATL e as orientações da DGS.</p>	<p>Nos períodos das pausas pedagógicas, são realizados campos de férias, pensados de forma a estimular a criatividade e auto-estima dos participantes, bem como a inculcar espírito de equipa, entreajuda e companheirismo.</p> <p>Privilegiando o contacto com a Natureza, do programa destes Campos constam actividades diversificadas, de cariz lúdico e desportivo, tais como: desportos colectivos; idas à piscina e ao rio; ateliers de dança, teatro, pintura e trabalhos manuais;; jogos tradicionais e colectivos; visitas temáticas; marchas pedestres, piqueniques e ações de informação /sensibilização.</p> <p>Estas iniciativas registam uma boa adesão por parte de crianças e jovens, nas atividades propostas.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>2. Reforçar o processo de socialização de crianças e jovens, contribuindo para a sua plena integração na comunidade</p>	<p>2. Celebração de datas comemorativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dia do Pai • Dia do chocolate • Dia das Bruxas • Magusto • Dia da Mãe • Dia da Criança • Aniversário CLAP com a Criação do Hino do ATL 	<p>A comemoração de algumas datas especiais revestem-se de importância por representarem o esforço de se manter vivo na memória coletiva, e em especial das gerações mais jovens, algumas tradições e costumes da nossa área de intervenção.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dia da Criança - Visita a casa de todas as crianças/jovens do ATL e entrega de lembranças feitas pelos Animadores. • Dia da Mãe publicação no facebook de vídeos com mensagens realizados pelas crianças/jovens para as suas mães. 	<p>Devido as restrições impostas pela situação de pandemia não se realizaram algumas das atividades que envolviam convívio ou contacto direto com a comunidade tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O Cantar dos Reis nas freguesias de Vila Chã do Marão e de Canadelo.
	<p>2.1. Participação em iniciativas conjuntas com outras valências da Instituição CC+/IC/ERPI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carnaval • Dia da Poesia • “I CONCURSO DE CENÁRIOS DE NATAL” promovido pela CERCI. • Prenda de Natal para oferecer aos utentes da ERPI/SAD E CC*. • Dia do Olá 	<p>A participação em iniciativas conjuntas com outras valências do CLAP possibilita o convívio intergeracional, através do desenvolvimento de actividades lúdicas e interativas, que procuram fortalecer os laços sociais entre as diferentes gerações e reforçar o trabalho em equipa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comemoração do Carnaval com crianças/jovens do ATL e Terra dos Homens , utentes do CC+ e ERPI. • participação das crianças/jovens com o CC+ e ERPI na comemoração do “Dia do Olá” promovido pela Casa da Boavista. 	<p>Não se realizaram actividades de convívio inter valências e intercâmbios com outras instituições a partir de 13 de março, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Festa de Verão • Dia dos Avós • Feira Rural • Festa de Natal

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>3. Apoiar o percurso escolar através do desenvolvimento de competências ao nível da aquisição de métodos de estudo e da organização do trabalho escolar, visando a crescente autonomia dos alunos no processo de aprendizagem, em estreita colaboração com a escola</p>	<p>2.2. Apoio Educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades lúdicas, • Forma de organização e rentabilização do tempo de estudo,; • Pesquisas, tratamento da informação (acesso à internet), realização de tarefas <i>online</i>. 	<p>Em colaboração com as famílias e a escola, é desenvolvido diariamente, com as crianças e jovens que evidenciam maiores dificuldades de aprendizagem, tendo em vista a superação das mesmas. Neste sentido, é dado apoio ao nível da aquisição e desenvolvimento de métodos e hábitos de trabalho e de estudo, promovendo a autonomia de cada participante.</p> <p>Participação diária de 16 crianças/jovens</p>	<p>Entre 13 de março a 15 de junho foi disponibilizado apoio educativo online a todas as crianças/jovens. O facto dos equipamentos informáticos disponíveis se encontrarem obsoletos dificultou o acompanhamento e a resposta às necessidades dos utentes nessa área.</p>
<p>Sensibilizar as crianças/jovens para a importância da preservação e valorização do Rio Olo como património natural e elo de união entre as freguesias que atravessa.</p>	<p>3. Projecto pedagógico – tradições e cultura do Vale do rio Olo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recolha junto da comunidade e utentes dos espaços CC+ de Canadelo, Olo, Fridão e Vila Chã do Marão e da ERPI de: Ditados populares, músicas, lendas, receitas... • Organização da informação recolhida em forma de livro. 	<p>Organização da informação recolhida em forma de livro de memórias.</p> <p>Nota: Iniciativas a retomar logo que as restrições impostas sejam levantadas.</p>	<p>Devido as restrições impostas pela situação de pandemia, todas as atividades programadas no âmbito do tema do projecto pedagógico que envolviam contacto com utentes dos CC+ e ERPI foram suspensas.</p> <p>Melhorar a qualidade dos equipamentos informáticos disponíveis de forma a tornar possível via digital o contacto com os utentes dessas valências seria uma forma de ultrapassar as limitações impostas.</p>
<p>4. Promover o gosto pela leitura, incentivando o contacto com os livros.</p>	<p>4. Biblioteca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dia do Livro • Dia Internacional do Livro infantil 	<p>A equipa do ATL colabora ativamente na dinamização da Biblioteca Comunitária, sendo o seu público composto maioritariamente por crianças e jovens. Registaram-se, em média, 11 requisições de livros por mês.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comemoração através de pequenos vídeos publicados no facebook do Dia do Livro, e do Dia do livro infantil. 	

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Relatório de Actividades de 2020



O Serviço de Apoio Domiciliário caracteriza-se pela prestação de serviços de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias, quando por motivo de doença, deficiência ou incapacidade, não consigam assegurar, temporária ou permanentemente as suas necessidades básicas e atividades diárias.

O SAD, sediado nas Fraldas do Marão, já se encontra em funcionamento desde 1997 e ao longo de 23 anos apoiou inúmeras famílias. Este serviço dá apoio a 35 idosos distribuídos pelas freguesias de Fridão, Lufrei, Olo e Vila Chã do Marão.

2020 foi um ano atípico, que nos colocou à prova para atravessar diversas dificuldades e desafios a que não ficamos indiferentes. Com o espírito de solidariedade e união da equipa foram assegurados os serviços aos nossos utentes, cumprindo todas regras e normas de segurança, e com toda a esperança num futuro melhor.

É chegado o momento de avaliar o trabalho desenvolvido no ano transacto e apontar os principais resultados e as principais dificuldades sentidas. De salientar que o grau de execução e eficácia do trabalho desenvolvido deveu-se, em grande parte, ao esforço e dedicação dos colaboradores deste serviço.

OBJECTIVO I:

Apoiar os utentes na satisfação das suas necessidades/actividades básicas da vida diária, prevenir situações de dependência, promover a autonomia e potencia o conforto e o bem-estar da nossa população

Actividades	Resultados	Desvios
Higiene Pessoal e Cuidados de imagens.	Foram assegurados serviços de higiene pessoal, banho, troca de roupa, aplicação de creme corporal, massagem e outros cuidados pessoais, maximizando assim o conforto e a qualidade de vida dos utentes.	Dada a situação pandémica vivenciada e por informação por parte da família, em dezembro não se realizaram por prevenção.
Higiene Habitacional	Durante os utentes usufruíram dos necessários cuidados de higiene habitacional, bem como receberam indicações para transformar as suas casas em ambientes mais seguros devido à situação pandémica.	
Alimentação	Foi garantida a distribuição e eventual apoio na administração das refeições. De referir que este serviço de refeições assenta numa ementa variada, equilibrada, atenta às necessidades do utente e às boas-práticas de higiene e segurança alimentares.	
Tratamento de roupa	Higienização e tratamento de roupas.	
Acompanhamento ao Exterior e aquisição de bens e serviços.	Sempre que solicitado foi prestado o devido apoio e acompanhamento ao exterior, assegurando assim que os nossos utentes acessem mais facilmente a bens e serviços essenciais.	
Cuidados Pessoais e de Saúde	Apoiamos diariamente os utentes na administração da medicação. Sempre que foi necessário articulamos com os serviços de enfermagem do Centro de Saúde de Amarante, Hospital Tâmega e Sousa, Serviços Sociais e a da ERPI, promovendo o acesso dos nossos utentes aos cuidados de saúde que necessitavam.	
Acompanhamento Psicossocial	Foi garantido a todos os utentes e familiares a informação sobre os seus direitos bem como foram mobilizados os recursos existentes na comunidade sempre que se mostrou necessário.	
Serviço de Teleassistência	Não houve necessidade de acionarem em nenhum momento o SOS (não se verificou nenhuma situação emergência). Todos os contactos efetuados prenderam-se com esclarecimentos e orientações do dia a dia, ou apenas momentos de confraternização.	

OBJECTIVO II:

Potenciar a manutenção de algumas capacidades e funcionalidades dos clientes do SAD, retardar ao máximo o aumento das situações de dependência e promover a melhoria da sua qualidade de vida.

ACTIVIDADES	RESULTADOS	DESVIOS
Programa de Estimulação Motora e Cognitiva	<p>De acordo com a vontade, interesses e características dos utentes, foram executadas, pelas colaboradoras do SAD pequenas actividades de estimulação motora e cognitiva, que consistiram na realização de massagens, exercícios físicos e pequenos diálogos. Com estes momentos, verificou-se uma evolução na capacidade de atenção e concentração dos utentes, contribuindo para a preservação das competências cognitivas, motoras e preservação da sua autonomia.</p> <p>Devido à situação pandémica provocada pelo surto de Covid-19, e de forma a quebrar o isolamento social, diminuir os efeitos de solidão e potenciar a interecção social dos utentes, foi necessário reajustar as actividades planificadas. Assim, ao longo do ano, foram realizadas de actividades individuais e personalizadas (psicomotricidade e estimulação cognitiva) ao domicílio não só aos utentes dependentes, mas também aos utentes autónomos. Estas atividades tiveram início em julho até meados de novembro.</p>	Esta actividades não se encontrava prevista no Plano de Actividades.

OBJECTIVO III - Potenciar o acesso aos recursos e serviços da comunidade, através da dinamização de múltiplas acções de informação e sensibilização, e promover a efetiva participação social das nossas populações – Conforme Relatório de Actividades da Intervenção Comunitária - objetivo I.

OBJECTIVO IV - Através da dinamização de múltiplas actividades de cariz sociocultural, e apelando à participação de todos os actores sociais em presença, facilitar a plena integração social da comunidade das Fraldas do Marão. – Conforme Relatório de Actividades da Intervenção Comunitária – Objetivo II.

OBJECTIVO V:

Promover a melhoria contínua dos serviços prestados e introduzir as necessárias ações de correção no âmbito do Processo de Gestão da Qualidade do SAD.

ACTIVIDADES	RESULTADOS	DESVIOS
Reunião de equipa quinzenal	Ao longo do ano, foram realizadas reuniões de forma a avaliar o trabalho desenvolvido, alterar os procedimentos, metodologias de trabalho e orientar para os cuidados a ter com os utentes e as Ajudantes de Acção Directa.	Devido à situação que estamos a viver, as reuniões com a equipa de SAD passaram a ser realizadas semanalmente para apresentação do mapa de organizacional semanal e resolução de questões pontuais.
Reunião conjunta com todos os colaboradores.	-----	Dado a substituição da Técnica de SAD no início de junho, não foi realizada avaliação de reunião.
Reunião conjunta de colaboradores, clientes e familiares para definição do PAS*.	-----	Dado as circunstâncias causadas pela pandemia, não foi realizada a reunião conjunta para definição do PAS.
Aplicação de um questionário de satisfação aos nossos utentes	Foram realizados 35 inquéritos de satisfação aos utentes relativamente aos serviços prestados. De acordo com as respostas obtidas, não se verificou nenhuma insatisfação em relação aos serviços. Não se registaram sugestões. De modo geral, todos os utentes demonstram estar satisfeitos com os serviços prestados, referindo que são bem ouvidos, atendidos e que os seus hábitos são respeitados pelas colaboradoras. Além disso, todos os pedidos foram atendidos atempadamente.	

Considerações Finais

No decorrer do ano de 2020, foram integrados neste serviço 14 novos utentes com entrada imediata. No total usufruem deste serviço 35 utentes, sendo 20 do sexo feminino e 15 do sexo masculino. Verificamos ao longo do ano, uma diminuição das capacidades físicas e psicológicas dos utentes para a realização das suas actividades da vida diária aumentando, assim, os casos de maior dependência.

Como já foi referido anteriormente, 2020 foi ano grandes obstáculos e desafios devido à situação pandémica provocada pelo surto Covid-19. Deste modo, foi essencial adoptar novas medidas a fim de assegurar a segurança dos colaboradores e dos utentes em situação de risco de contágio. Dentro das medidas adoptadas, salientamos a utilização diária de equipamento de Protecção Individual e a realização de teste de despistagem à Covid-19.

No que se refere ao acompanhamento dos utentes e das suas famílias, notamos um aumento dos contactos telefónicos, da necessidade de realização visitas domiciliárias e de articulação com outras entidades. Deste modo, contabilizamos, a partir do mês de junho, um total de 205 contactos telefónicos, 142 visitas domiciliárias e 42 articulações com outras entidades (Centro Hospital Tâmega e Sousa, Centro de Saúde, Serviços Sociais, Farmácias, IPO, Bombeiros Voluntários de Amarante, Unidade de Cuidados Continuados...).

Relativamente à equipa do SAD, é de referir que, apesar dos receios, preocupações, inseguranças, dificuldades e cansaço, estiveram sempre disponíveis e deram sempre o seu melhor para que não faltasse nada aos nossos utentes e famílias.



CLAP – ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



Caracterização dos Residentes

Ao nível do tempo de permanência todos os residentes estão integrados há mais de 2 anos. Durante o ano de 2020 ocorreu 1 óbito, encontrando-se um total de 15 residentes (9 residentes do sexo feminino e 6 residentes do sexo masculino). As idades situam-se entre os 60 e os 96 anos e pertencem a freguesias do concelho de Amarante e concelhos limítrofes.

O valor pago em média no ano de 2020 pelos residentes foi de 678,08€ e o valor médio da comparticipação familiar rondou os 157,50€. Mantêm-se as comparticipações da Segurança Social para 11 dos 15 residentes.

Relativamente ao nível de dependência dos residentes, sofreu um agravamento proporcionado pela situação clínica e por toda a conjuntura relacionada com a ausência de visitas e de saídas para o exterior. É notório um declínio nas capacidades físicas e cognitivas de alguns residentes que já apresentavam anteriormente um quadro demencial em curso, revelando-se num esforço acrescido nas rotinas de cuidados e acompanhamento de cada um.

Avaliação – Plano Anual de Atividades 2020

Em virtude de todas as exigências decorrentes das restrições aplicadas durante o ano de 2020 devido à Pandemia, o plano de atividades delineado para ano transato acabou por sofrer bastantes alterações, nomeadamente no que concerne a atividades desenvolvidas no exterior da Instituição e no trabalho com as entidades parceiras. Assim e mediante os constrangimentos apresentados deu-se continuidade ao trabalho em parceria com a União de Freguesias de Amarante, Serviços de Saúde e virtualmente com outras Instituições do concelho.

O planeamento mensal das atividades, foi redefinido de acordo com as indicações da Direção Geral da Saúde e por isso a partir de Março foram canceladas todas as atividades que implicassem saídas para o exterior ou a receção de pessoal externo à Instituição. Desta forma, as atividades foram dinamizadas pela psicomotricista Joana Silva, de forma a ir de encontro às necessidades e interesses dos residentes da ERPI, mas mantendo sempre as indicações de segurança.

Apresenta-se de seguida a avaliação anual para cada área trabalhada, tendo em conta que foi necessário um ajustamento de todas as atividades por parte da Equipa Multidisciplinar e dos próprios residentes, com os constrangimentos inerentes a esta situação atípica.

Área – Lúdica e Funcional

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Ergoterapia/ Terapia Psicomotora	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver coordenação psicomotora e a motricidade fina. - Complementar a reabilitação física. - Despertar a criatividade. - Fortalecer as relações interpessoais e a integração social. - Ativar o funcionamento biopsicossocial; - Promover o convívio, espírito de grupo e a ocupação do tempo livre; - Favorecer a competitividade e a autoestima. 	40	Estas sessões foram enquadradas nas rotinas diárias e de acordo com as temáticas abordadas mensalmente. Continua a existir resistência por parte de alguns residentes na execução de tarefas que impliquem motricidade fina (estimulação dos músculos finos das mãos, movimentos de pinça, enfiamentos, etc.). Contudo, se for a Terapeuta a dirigir-se ao local é possível trabalhar estas questões mais individualmente. A exposição dos trabalhos realizados no placar da sala de atividades é sempre um reforço positivo para o envolvimento nas atividades.	Todas as atividades foram condicionadas pelas orientações da Direção Geral de Saúde.
Ludoterapia	<ul style="list-style-type: none"> - Ativar o funcionamento físico e cognitivo; - Promover o convívio, espírito de grupo e a ocupação do tempo livre; - Favorecer a competitividade e auto estima; 	36	Foram realizados no decorrer destas sessões vários jogos de mesa: UNO, bingo, cartas, dominó e jogo do RAPA. Foram realizados Quiz de adivinhas e provérbios, jogos de memória e raciocínio lógico e sequências lógico-temporais. Estas sessões criaram dinâmicas que permitiram trabalhar a competitividade entre os elementos envolvidos e o espírito grupal entre todos.	As atividades foram condicionadas pelas orientações da Direção Geral de Saúde. Estava programado um torneio de dominó com a “Casa da Boavista” que acabou por não se realizar devido às restrições.
Atelier de Beleza	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar e/ou manter a independência dos clientes nas Atividades da Vida Diária e nas Atividades Instrumentais da Vida Diária (AVD e AIVD). - Favorecer a autoestima e autoimagem; 	24	Esta atividade decorre quinzenalmente ou quando necessário. Abrangeu os 15 residentes e incluiu os cuidados de beleza necessários à preservação do seu estado de saúde e valorização da autoestima; Revelou-se de extrema importância uma vez que foi do agrado de todos os residentes receber os elogios dos familiares sobre o aspeto cuidado da sua aparência, apesar da escassez de contactos. Os restantes cuidados foram efetuados pela equipa multidisciplinar que inclui manicura, pédicure, depilação e corte de barba;	. Não foram agendadas sessões com os cabeleiros como habitualmente devido às restrições da DGS.
Musicoterapia	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar o relacionamento interpessoal, comunicação e expressividade. - Estimular as capacidades mentais; - Melhorar a autoestima e o estado biopsicossocial; 	42	Nas sessões foram realizadas várias dinâmicas em sala acompanhadas de música, quer a nível físico, quer a nível mental. Destacamos o “Jogo do STOP”, o “Adivinha a música” e os “Discos Pedidos”. Foram ainda dinamizadas sessões em que se associava a música à época vivida (25 de Abril, Marchas Populares, Vindimas e o Natal). A única sessão com elementos exteriores à ERPI decorreu com o grupo Coral da Associação “O Bem-Estar” para cantar as Janeiras.	Não foram dinamizadas as habituais sessões de música ao vivo com a presença do Grupo de Concertinas do sr. Queirós, Universidade Sénior e Cavaquinhos de Vila Chã devido às restrições. Todos os residentes invocam com muita saudade estas atuações.

Área - Sociocultural

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Encontros intergeracionais	<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar o encontro entre as diferentes gerações.- Oferecer momentos de partilha de tradições e costumes.- Promover as relações interpessoais e afetivas.- Proporcionar um ambiente de bem-estar emocional.- Promover a Educação para o Envelhecimento.	1	Foi dinamizada apenas uma atividade no âmbito da comemoração do Carnaval, no Centro Comunitário em parceria com as valências de SAD, Espaços Conviver + e ATL.	Não foram realizados os habituais encontros Intergeracionais com o JI da Boavista, devido às restrições impostas.
Terapia com animais	<ul style="list-style-type: none">- Estimular o toque e os afetos.- Desenvolver a empatia.- Proporcionar estímulos físicos e mentais.	Diariamente	Os animais adotados continuam a ser uma parte integrante da rotina dos idosos, que demonstram preocupação, carinho e gosto pela sua companhia.	
Aniversários, Datas festivas, Convívios, Passeios.	<ul style="list-style-type: none">- Ocupar o tempo livre, de forma organizada, respeitando as suas rotinas e hábitos;- Reforçar/melhorar a autoestima e o estado psicoafectivo;- Favorecer as relações interpessoais e a integração social;- Promover novas experiências em novos espaços/locais.	28	<p>Não foi possível a partir de Março ter a presença dos familiares nas comemorações dos aniversários dos residentes, contudo foi permitida a entrega de um bolo e uma lembrança caso o desejassem. Foi mantido o contacto nestas datas especiais, através de videochamadas e visitas agendadas ou do muro da ERPI;</p> <p>Apesar das restrições foram comemoradas internamente e mediante as restrições impostas, as seguintes datas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dia de Reis;- Festa de Carnaval;- Dia Internacional da Mulher;- Páscoa;- O 4º aniversário da ERPI;- Os santos populares com um Arraial de S.João;- Festa de Verão na ERPI;- Comemoração do Dia Internacional do Idoso – ERPI- Halloween – Concurso de Abóboras – Casa da Boavista- Ceia e almoço de Natal e Passagem de Ano;- Foi realizado um passeio pela cidade, para que os residentes pudessem ver as decorações natalícias. Foi ainda incluído no circuito do passeio a visita às casas de alguns dos residentes. Esta atividade foi reconfortante uma vez que não saiam da ERPI há largos meses.	<p>Ficaram por realizar as atividades que envolviam elementos externos à instituição, devido às restrições impostas.</p> <p>É notório o impacto que a ausência de contacto social e das relações familiares tem n estado emocional e cognitivo dos residentes.</p>

Área - Espiritualidade

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Rezar o Terço; Comunhão e Missa;	<ul style="list-style-type: none">- Satisfazer as necessidades espirituais;- Promover o respeito e a tolerância quanto à diversidade religiosa.	Diariamente	A reza do Terço continua a decorrer todos os dias após o almoço. Os residentes assistem ainda à celebração dominical da Eucaristia ao Domingo através da Televisão. Foi ainda elaborada uma Cruz simbólica na Páscoa e um terço em cartolina para comemorar o mês de Maria.	Devido às restrições não foi possível a partir de 15 de Março a cerimónia realizada para a visita do ministro da comunhão, que se realizava todos os sábados de tarde.

Área Cognitiva

Esta área foi anteriormente trabalhada pela Psicóloga Emília Alves, contudo não foi possível este ano contar com a sua colaboração, sendo esta área trabalhada pela Equipa e pela Psicomotricista Joana Silva.

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Orientação para a Realidade	<ul style="list-style-type: none">- Preservar a orientação espacial e temporal;- Reduzir o nível de desorientação.	Diariamente	Esta vertente é trabalhada diariamente por toda a equipa multidisciplinar através da nomeação do dia, hora ou altura festiva em que se possa enquadrar. Estas situações são trabalhadas individualmente desde o início das rotinas matinais até ao deitar. Foi criado um quadro interativo com as indicações do ano, mês, dia, meteorologia e estação do ano, em que o próprio residente pode ir colocar as respetivas alterações diariamente.	A ausência das visitas familiares e saídas ao fim de semana e não só, comprometeram algumas das capacidades de orientação temporal de muitos residentes.
Intervenção Cognitiva/Sensorial	<ul style="list-style-type: none">- Manutenção das capacidades cognitivas.- Estimular e potenciar a linguagem, memória de trabalho, de curto prazo e de longo prazo, os processos de atenção e função executiva.- Estimulação do raciocínio lógico, processamento da informação e cálculo mental.- Retardar a deterioração cognitiva;- Avaliação Neuropsicológica para determinar o estado mental e consequente intervenção.- Estimular para as novas aprendizagens.	36	Nesta área foram utilizadas fichas cognitivas específicas para área sénior. Foram ainda construídos jogos pelos residentes com o apoio da Psicomotricista (por ex: o jogo das rolhas, jogo dos encaixes, jogo das formas geométricas, jogo de encadeamento, jogos de coordenação, associação e memorização de números e imagens). Estimulou-se ainda a área sensorial (auditivo, tátil, entre outros). Com a aquisição do sistema SIOSLIFE foram trabalhadas as áreas da autonomia, uma vez que alguns dos residentes operam no sistema de forma autónoma, permitindo trabalhar a cognição, o acesso às novas tecnologias de informação e o contacto virtual com os familiares. Nem todos os residentes participam ativamente nesta área, sobretudo se implicar uma deslocação do seu lugar para a mesa de atividades.	Não foi possível a participação da Dr. ^a Emília devido às restrições impostas, logo não foram realizadas as sessões de avaliação de Neuropsicologia e os respetivos relatórios.
Sessões de Informação/Sensibilização	<ul style="list-style-type: none">- Exercitar o raciocínio;- Estimular as funções executivas;- Expor e debater ideias;- Promover a divulgação e troca de conhecimentos;	0	Não foram realizadas ações específicas, mas forma sendo explicados procedimentos, medidas de segurança e sensibilização face aos cuidados necessários para fazer face à Pandemia.	

Área - Funcional

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Intervenção funcional / Exercício Físico	<ul style="list-style-type: none">- Melhorar/ Manter a mobilidade corporal geral;- Melhorar/ Manter a capacidade cardiorrespiratória;- Manter a força, resistência e coordenação muscular;- Prevenir a dor;- Treinar/ melhorar as deslocações e as deambulações;- Melhorar e/ou conservar o equilíbrio;- Prevenção de quedas;- Trabalhar a praxia global;- Trabalhar a Coordenação oculo-pedal e oculo-manual;- Agilidade e dissociação motora;- Lateralidade e noção do corpo;	Medida Sênio Ativo - Desporto Sênior – 4 Exercício físico - 54	<p>A atividade Desporto Sênior apenas decorreu em 4 sessões, uma vez que o professor ficou em isolamento profilático, logo no início das atividades letivas, não sendo retomado no decorrer do ano.</p> <p>Para colmatar estas ausências, são dinamizadas semanalmente pela Psicomotricista pelo menos 2 sessões de manutenção física para todos os residentes. Estas sessões são acompanhadas de música com o objetivo de as tornar mais dinâmicas e apelativas para os residentes e têm como principal objetivo a manutenção da qualidade de vida dos seniores.</p>	<p>Não foi realizada nenhuma deslocação ao Colégio de S.Gonçalo.</p> <p>Todas as atividades com elementos externos à ERPI foram canceladas, incluindo a medida Desporto Sênior.</p>
Treino de AVD's	<ul style="list-style-type: none">- Melhorar e/ou manter a independência dos residentes nas Atividades da Vida Diária (AVD e AIVD).		<p>As atividades de manutenção da vida diária são aplicadas todos os dias com todos os residentes, desde o início das rotinas matinais até ao término do dia. Esta intervenção conta com a colaboração de toda a equipa multidisciplinar, e revelam-se essenciais para a manutenção das capacidades e grau de autonomia de cada residente.</p> <p>Foram utilizados ainda alguns materiais de apoio pela Psicomotricista como o Cubo das AVD's e o Livro de estimulação sensorial das AVD's. Durante o período do Verão foram ainda realizados momentos de jardinagem e decoração do espaço exterior.</p>	<p>Tendo em conta as rotinas matinais a ser cumpridas e horários restritos para a toma de medicação nem sempre é possível que os residentes que conseguem, façam toda a rotina autonomamente, ou seja apenas com vigilância e não com apoio.</p>

Área Saúde

Relativamente à área da Saúde foram acompanhados um total de 15 utentes, no período de Janeiro a Dezembro de 2020, sendo cumpridas diariamente as seguintes tarefas:

- Execução dos planos individuais de saúde;
- Elaboração do plano de consultas e de meios complementares de diagnóstico dos seniores da ERPI;
- Plano de tratamentos e registos nos processos clínicos dos residentes;
- Gestão, controlo e administração de terapêutica prescrita;
- Acompanhamento diário, na prestação dos cuidados básicos de saúde necessários;
- Educação para a saúde com vista na participação ativa dos residentes, no seu estado de saúde;
- Supervisão do cumprimento dos protocolos de cuidados de saúde existentes;
- Avaliação clínica periódica ou quando solicitada;

Foram efetuados testes de rastreio para a COVID 19 (Maio/Novembro) e foi cumprida a vacinação anual contra a Gripe, em parceria com o Centro de Saúde de Amarante e Delegação de Saúde de Amarante.

O ano revelou-se bastante exigente ao nível do acompanhamento de saúde dos residentes, nomeadamente no decorrer do surto por infeção de COVID 19 e ausência de um profissional de enfermagem a tempo inteiro em grande parte desse período. Esta situação foi normalizada com contratos de prestação de serviços de duas enfermeiras, contudo revelou alguns constrangimentos no que concerne ao acompanhamento das AAD em algumas situações/orientações e na retoma das rotinas anteriormente delineadas.

Foram realizadas pela médica Dr.^a Inês Sousa Varejão as visitas de avaliação periódica ou de carácter urgente aos residentes, elaborados relatórios e informações clínicas. A Dr.^a Inês foi ainda uma ajuda fulcral no acompanhamento/orientação da Equipa no período mais crítico do surto.

Foram efetuados ainda acompanhamentos a consultas, exames e outras situações, tendo na sua maioria sido efetuado em transporte do serviço para evitar o risco de contágio. Contudo, nas recorrências aos serviços de urgência foi necessário readaptar várias vezes as dinâmicas e os quartos disponíveis para cumprimento dos períodos de isolamento profilático impostos pela DGS, totalizando 17 situações de isolamento.

Assim, verificaram-se os seguintes acompanhamentos aos serviços de saúde externos:

- Consultas, Exames /análises, fisioterapia, radioterapia e outros: 52 (grande parte das consultas, sessões de fisioterapia e exames agendados entre Abril e Outubro de 2020 foram desmarcadas);

- Serviço de urgência: 24

Relativamente às sessões calendarizadas no plano de atividades para os colaboradores não foram concretizadas. Foi dinamizada uma sessão de informação por parte do Regimento de Infantaria de Vila Real, sobre cuidados a ter no âmbito da COVID 19. Foram ainda efetuados vários ensinamentos pela Equipa de Enfermagem, nomeadamente na colocação/remoção de EPI's, medidas de contenção da propagação do Vírus e alimentação por sonda nasogástrica. As restantes sessões serão avaliadas de acordo com a necessidade de transição para o novo plano de atividades de 2021.

Colaboradores

No ano de 2020 foram realizadas apenas 3 reuniões de equipa entre colaboradores, equipa técnica e de saúde, uma vez que se tentou ao máximo evitar o cruzamento entre as equipas de trabalho. Foram criados dois grupos na plataforma do WhatsApp para troca de informações/orientações entre Direção Técnica/Equipa de Enfermagem e Auxiliares de Ação Direta e o outro entre Direção Técnica e Equipa de Saúde (Médica e Enfermeira).

Sendo um ano completamente atípico e cheio de novas rotinas, é muito importante salientar o esforço e dedicação de toda a Equipa de Auxiliares na uniformização de novos procedimentos e cuidados com os residentes, acrescentando a esta situação o trabalho em espelho com uma carga horária de 12 horas. Foi sem dúvida a motivação e disponibilidade de toda a equipa de trabalho que permitiu superar as várias adversidades e desafios que nos foram apresentados no decorrer de todo o ano.

INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA

Relatórios de Actividades

CLAP
Solidariedade Social
Centro Local de Animação e Promoção Rural

2020



2020 ficará marcado pela situação pandémica que se instalou e assolou todo o mundo, e que veio colocar à prova a capacidade de superação, adaptação e reinvenção de cada um de nós.

Após um ano de grandes desafios, é chegado o momento de nos debruçarmos sobre os principais resultados alcançados na resolução das dificuldades e necessidades, já existentes e decorrentes da pandemia, apresentadas pela comunidade em que nos inserimos.

É nosso parecer que, com os recursos disponíveis, e face às novas exigências com que fomos surpreendidos, conseguimos com criatividade e determinação contornar a situação emergente e cumprir os objectivos a que nos propusemos.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>1. Potenciar o acesso aos recursos e serviços da comunidade, através da dinamização de múltiplas acções de informação e sensibilização, e promover a efectiva participação social das nossas populações</p>	<p>1.1. Dinamização diária da Oficina de Apoio à Empregabilidade</p>	<p>Enquanto serviço de proximidade personalizado na área do emprego e qualificação profissional, esta Oficina desenvolve diariamente acções de apoio à procura ativa de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora, e de captação, divulgação e encaminhamento para ofertas de emprego e formação profissional.</p> <p>Ao longo de 2020, usufruíram deste serviço cerca de 278 indivíduos, tendo sido realizadas 3 sessões de definição do plano pessoal de emprego, nas quais os candidatos a emprego participantes receberam apoio ao nível do reconhecimento das suas competências para a empregabilidade, informação sobre diferentes técnicas e instrumentos de procura de emprego, e sobre potenciais empregadores na área profissional.</p> <p>Foram ainda realizadas 15 sessões individuais de técnicas de procura de emprego (elaboração do <i>curriculum vitae</i> e preparação para entrevistas de emprego).</p> <p>No âmbito do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego e do projecto Capacitação para a Inclusão, foi concluída a acção <i>Comunicação, Relacionamento Interpessoal e Assertividade</i>, iniciada no ano anterior, e foram desenvolvidas duas acções subordinadas aos temas <i>Saúde, Afectos e Sexualidade e Competências Parentais para uma Parentalidade Positiva</i>.</p> <p>Nestas acções, participaram 55 formandos.</p>	<p>Por questões de segurança sanitária, as actividades formativas estiveram suspensas entre Março e Novembro, tendo o projecto sido concluído em Dezembro.</p> <p>Em parceria com o projecto AGIR – Acompanhar e Gerir a Inclusão em Rede (CLDS 4G), foi dinamizada uma sessão de informação sobre <i>Medidas Activas de Emprego e Oportunidades no Sector Social</i>, que contou com 11 participantes.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>1.2. Realização de sessões de informação / sensibilização sobre direitos e deveres</p>	<p>Das acções de informação / sensibilização realizadas presencialmente, destacamos a comemoração do <i>Dia Mundial da Mulher</i>, que contou com a participação de 13 pessoas. Esta actividade consistiu numa reflexão conjunta sobre o papel da Mulher na sociedade actual, à qual se seguiu uma visita à zona histórica de Amarante e um lanche-convívio.</p> <p>Por forma a dar continuidade às actividades previstas no âmbito deste objectivo, foram ainda realizadas de forma individualizada, e através da distribuição de folhetos informativos, as acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas <i>Direitos da Pessoa Idosa e Prevenção da Violência Doméstica</i>. Com estas acções foram abrangidos 31 indivíduos.</p>	<p>Não foram concretizadas as acções programadas no âmbito do Dia Mundial do Consumidor (Direitos e deveres do consumidor enquanto utente do Serviço Nacional de Saúde) e a comemoração do Dia Municipal para a Igualdade, a realizar em parceria com o CIAC e a Rede Social, respectivamente.</p> <p>Este cancelamento ficou a dever-se à situação pandémica.</p>
	<p>1.3. Sessões de Informação para a Saúde</p>	<p>Nos mesmos moldes das acções referidas anteriormente, foram realizadas seguintes acções de informação / sensibilização:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sono - Prevenção de Quedas “Antes Prevenir que Cair” - A saúde dos seus pés - Alimentação Saudável / Controlo do peso - Idosos em Segurança <p>No âmbito da parceria estabelecida com a podologista Susana Monteiro, foram realizadas consultas nas freguesias de Canadelo e Vila Chã do Marão.</p> <p>Como habitualmente, foram ainda desenvolvidos rastreios à Tensão Arterial e de Podologia.</p> <p>Estas acções contaram, no seu total, com 168 participantes.</p>	<p>Para além das acções previstas, foram ainda desenvolvidas as seguintes acções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Envelhecimento Activo: Mantenha o seu Coração Saudável</i> • <i>Saúde Mental: Cuide de Si, Cuide dos Outros.</i> <p>Não foi desenvolvida a acção sobre <i>Testamento Vital</i>, por impossibilidade de reunião do grupo, dadas as orientações da DGS.</p> <p>Dadas as circunstâncias, não foram ainda realizados os rastreios à Diabetes e de Osteopatia.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>2. Através da dinamização de múltiplas actividades de cariz sociocultural, e apelando à participação de todos os actores sociais em presença, facilitar a plena integração social da comunidade das Fraldas do Marão</p>	<p>2.1. Espaços Conviver +</p> <ul style="list-style-type: none"> Vila Chã do Marão 	<p>O EC + Vila Chã do Marão conta com 22 clientes inscritos, oriundos das freguesias de Vila Chã do Marão e Lufrei. Durante o ano de 2020, registou-se a inscrição de um utente e duas saídas por integração em lar, uma por questão de saúde e uma por falecimento.</p> <p>Para além da dinamização das actividades diárias, destacamos o início das sessões bissemanais de psicomotricidade, a parceria no projecto “A Banda e a Cidade” (promovido pela Banda Musical de Amarante, com o objectivo de integração dos nossos utentes num coro sénior do concelho), e a continuidade do projecto ENXOVAL.</p>	<p>A dinamização presencial do EC + Vila Chã do Marão foi suspensa a 13 de Março, por orientações da DGS.</p> <p>A partir de então, tem sido efectuado acompanhamento telefónico dos utentes para verificar o seu bem-estar, quebrar o isolamento e apurar eventuais necessidades.</p> <p>Entre Junho e Dezembro, foram realizadas actividades de animação e psicomotricidade ao domicílio, tendo em vista a prestação de apoio ao nível emocional e a estimulação das capacidades dos nossos utentes, de forma a aumentar a sua auto-estima e autoconfiança.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Canadelo 	<p>Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, continua a dinamizar-se, semanalmente, o EC + Canadelo, que conta com 22 inscritos, tendo-se registado a integração de um novo elemento e uma saída por questões de saúde.</p> <p>Das actividades desenvolvidas durante o corrente ano, destaca-se a comemoração do São Pedro, que obteve uma grande adesão por parte dos utentes e da comunidade em geral.</p> <p>Para além dos participantes inscritos no EC+, outros elementos da comunidade recorrem frequentemente ao serviço no âmbito dos rastreios à tensão arterial, que são realizados semanalmente.</p>	<p>A dinamização presencial do EC + Canadelo foi suspensa a 13 de Março, por orientações da DGS.</p> <p>A partir de então, tem sido efectuado acompanhamento telefónico dos utentes, e sempre que necessário visitas, para verificar o seu bem-estar, quebrar o isolamento e apurar eventuais necessidades.</p> <p>Dado que se encontravam reunidas condições de segurança para a reabertura do espaço, as actividades presenciais foram retomadas em Setembro, com limitação de utilizadores.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> Fridão 	<p>Em parceria com a Junta de Freguesia de Fridão, continua a desenvolver-se, duas vezes por semana, as actividades do Espaço Conviver +, que contam com a participação de 8 utentes, tendo sido registada uma saída para integração em Lar.</p>	<p>Devido ao momento que atravessamos, as actividades tiveram que ser suspensas a partir de 13 de Março.</p> <p>A partir desse momento, foram realizados semanalmente contactos telefónicos com o objectivo de acompanhar os utentes ao nível do seu bem-estar e fazer o levantamento de eventuais necessidades (medicação, marcação de consultas, etc.).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Olo 	<p>Em parceria com a Junta de Freguesia de Olo e Canadelo, continuam a dinamizar-se, duas vezes por semana, as actividades do Espaço Conviver +, que contam com a participação de 12 utentes.</p> <p>Para além da dinamização das actividades diárias, destacamos a continuidade do projecto ENXOVAL.</p>	<p>Entre Junho e Dezembro, foram realizadas regularmente actividades de psicomotricidade e de animação ao domicílio, de forma a aumentar a sua auto-estima e valorização pessoal.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Madalena 	<p>No mês de Janeiro, deu-se inicio à dinamização do Espaço Conviver + Madalena. Esta iniciativa conta com a presença de 7 elementos, sendo que se registou uma saída por integração em Lar.</p> <p>Dada a situação de pandemia, as actividades tiveram que ser suspensas a partir de 13 de Março, momento a partir do qual foram realizados semanalmente contactos telefónicos com o objectivo de acompanhar os utentes ao nível do seu bem-estar e fazer o levantamento de eventuais necessidades.</p> <p>Entre Junho e Dezembro, foram realizadas regularmente actividades de animação ao domicílio, de forma a aumentar a auto-estima e valorização pessoal dos utentes.</p>	<p>Esta actividade não se encontrava prevista no Plano de Actividades.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> Sessões de Psicomotricidade 	<p>Tendo como objectivo intervir no quotidiano dos idosos, a fim de garantir a manutenção ou melhoria da sua performance funcional e, conseqüentemente, uma maior independência, autonomia e qualidade de vida, o CLAP propõe, desde Janeiro, um leque de actividades psicomotoras aos utentes seniores dos nossos diferentes serviços. Estas actividades são desenvolvidas semanalmente.</p>	<p>Entre Março e Junho, as actividades de psicomotricidade estiveram suspensas nos Espaços Conviver +. A partir de Julho, foram realizadas sessões de psicomotricidade ao ar livre, tendo sido para o efeito organizados pequenos grupos que se reúnem em espaços abertos, a fim de manter o distanciamento social.</p>
	<p>2.2. Animação sociocultural</p>	<p>No âmbito da dinamização sociocultural, as actividades levadas a efeito contaram com a participação total de 694 indivíduos.</p> <p>Destacamos a seguir as realizadas presencialmente:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Cantar dos Reis e Janeiras Encontro Interinstitucional de Reis e Janeiras 	<p>Tendo em vista a preservação das tradições e a promoção do convívio intervalências, o EC+ Vila Chã do Marão deslocou-se ao EC+ Madalena e à ERPI para cantar as Janeiras.</p> <p>Os utentes que participaram nesta actividade, bem como as equipas e os utentes que os receberam revelaram muita satisfação.</p> <p>Foram proporcionados momentos de animação e interacção entre os diferentes intervenientes, nesta iniciativa, que contou com 37 participantes.</p> <p>A segunda edição do Encontro de Cantadores de Reis e Janeiras do CLAP realizou-se a 23 de Janeiro e contou com a participação de 183 indivíduos, provenientes das seguintes instituições: Escola EB1 / JI da Portela - Fridão, Associação Emília Conceição Babo, Centro de Convívio de Lufrei, Centro Social de Jazente, Centro Social de Real, Santa Casa da</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>Misericórdia de Amarante e CLAP (ATL "Fraldas do Marão", Espaços Conviver + Canadelo, Fridão, Madalena, Olo, Vila Chã do Marão e do grupo de formandos/as do curso de Saúde.</p> <p>As competências musicais e a originalidade dos diferentes grupos foram postas à prova nesta actividade, proporcionando momentos de convívio e muita animação entre os diferentes intervenientes.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Correio da Amizade 	<p>No sentido de fomentar a expressão de sentimentos e a criação / manutenção de laços entre os utentes dos diversos EC+, foi dinamizada uma troca de postais elaborados pelos próprios utentes, com mensagens de amizade.</p> <p>Esta iniciativa contou com 52 participantes, que revelaram bastante agrado e entusiasmo perante a proposta.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Carnaval 	<p>Tendo como objectivo promover o convívio interinstitucional e proporcionar momentos lúdicos e de lazer à comunidade, preservando e revivendo as tradições, foi realizada a habitual Festa de Carnaval, cujo momento alto foi o desfile de máscaras</p> <p>Esta actividade contou com a participação de 79 elementos, provenientes dos diversos serviços do CLAP, do Centro de Convívio de Lufrei, da Associação Terra dos Homens e da comunidade em geral.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>Por forma a dar continuidade às acções de animação programadas, ainda que de maneira diferente da inicialmente prevista, foram ainda dinamizadas, ao longo do ano, diversas actividades temáticas, nomeadamente: comemoração da Páscoa, do 25 de Abril, dos Santos Populares, do Dia dos Avós; dinamização da actividade Contos no Pátio, recolha de histórias e crenças populares das Fraldas do Marão (Sexta-feira 13), comemoração do Dia Internacional da Pessoa Idosa, participação no I Concurso de Cenários de Natal, promovido pela CERCIMARANTE e comemoração do Natal.</p> <p>Destas iniciativas, destacamos:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Comemoração dos Santos Populares 	<p>Tendo em vista a preservação das tradições, a promoção da animação e a quebra do isolamento social, foi realizada uma recolha de quadras populares junto dos utentes dos diversos serviços do CLAP e da comunidade em geral, da qual resultou duas compilações em vídeo, que foram divulgadas nas redes sociais.</p> <p>Esta iniciativa contou com 73 participações e colheu junto da comunidade grande entusiasmo.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Contos no Pátio 	<p>Tendo como principais objectivos sensibilizar a comunidade para a importância da alfabetização como uma questão de dignidade e direitos humanos, contribuindo para uma sociedade mais alfabetizada e sustentável, e potenciar o acesso à cultura, o CLAP promoveu ao longo do mês de Setembro a iniciativa "Contos no Pátio".</p> <p>Esta actividade consistiu na leitura de pequenos contos e lendas sobre a vida quotidiana, seguida de uma dinâmica de discussão e análise dos mesmos, e contou com 40 participantes.</p>	<p>Esta actividade não se encontrava prevista.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> • Comemoração do Natal 	<p>Por forma a preservar tradições e promover o espírito de solidariedade, de partilha e amizade, quebrando também assim o isolamento, assinalamos a época natalícia com a distribuição de ofertas aos utentes dos diferentes Espaços Conviver +, SAD e ERPI, que demonstraram muito agrado pela lembrança recebida. Foram contemplados 95 utentes. Destacamos ainda a realização da já habitual canção de Natal, adaptada e interpretada pela equipa da instituição e divulgada nas redes sociais.</p>	
	<p>2.3. Promoção do desenvolvimento local</p>	<p>Visando o reforço do sentimento de pertença e identidade social, a promoção da economia local e a valorização da cultura local, o CLAP participa activamente na organização de eventos anuais que decorrem na sua área de intervenção.</p> <p>Este ano, devido à situação pandémica, apenas foi possível realizar a Feira dos Rojões, na freguesia de Fridão, que teve lugar em Janeiro. A adesão da comunidade a esta iniciativa foi francamente positiva, com cerca de 750 visitantes e 5 expositores da tradicional feira de produtos locais.</p>	
	<p>2.4. Promoção da identidade social e cultural</p>	<p>Grupo de Cordas : O Grupo funcionou até Março, tendo participado em dois concertos. Desde então e devido à pandemia, encontra-se parado.</p> <p>Grupo Folclórico : Até Março, ainda houve espaço para participar no encontro anual de cantadores de janeiras, promovido pela Câmara Municipal e pelo outro em Armamar. Durante o verão ainda foi possível aos tocadores ensaiar ao ar livre, actividade que foi suspensa quando a situação piorou.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>3. Através do atendimento / acompanhamento social, orientar e apoiar os cidadãos com vista a promover a sua plena integração social e comunitária</p>	<p>3.1. Atendimento geral</p>	<p>A fim de potenciar a plena integração social da comunidade, facilitando o acesso a informação, recursos e serviços da comunidade, o CLAP presta um diversificado leque de serviços, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de serviços • Pedidos de informação sobre outros serviços do CLAP • Realização de matrículas escolares online • Apoio no acesso aos vales relativos aos manuais escolares • Realização de prova escolar • Pedidos de Chave Móvel Digital • Pedidos de renovação do cartão de cidadão • Pedidos de renovação da carta de condução • Validação do agregado familiar e de facturas no Portal das Finanças • Liquidação de IUC através da internet • Marcação de consultas médicas • Resolução de questões relativas a facturas de serviços • Compras de medicação <p>Este serviço revelou-se ainda mais importante a partir de Março, com o encerramento e a dificuldade de acesso a diversos serviços públicos.</p> <p>Assim durante o ano de 2020, foram efectuados presencial e telefonicamente cerca de 1500 atendimentos.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios																												
	<p>3.2. Dinamização de atendimento integrado e descentralizado</p> <p>Atendimentos; Visitas domiciliárias; Encaminhamento para medidas (RSI, CSI; Pensão Social, de invalidez e Velhice e Programa de Alimentar a Carenciados); encaminhamento para respostas sociais (ERPI's; Cercimarante; SAD e Centro de Dia)</p> <p>Articulação com os diferentes recursos da comunidade</p> <p>Criação/ transferência de processos</p> <p>Realização de apoios económicos</p> <p>Distribuição de máscaras artesanais</p>	<p>Este Serviço potenciou uma maior aproximação entre as populações e os recursos/equipamentos existentes na comunidade e permitiu aprofundar o trabalho em parceria com a Segurança Social, a Câmara Municipal e outras instituições do concelho. Durante o ano de 2020 os processos semi-activos ou inactivos, por indicação superior, foram transferidos para a Segurança Social, num total de 29 processos. Foi feito acompanhamento de 24 famílias, sendo que 10 solicitaram apoio pela primeira vez durante o ano de 2020, tendo dado origem à criação de novos processos. Foram registados 39 atendimentos e 22 visitas domiciliárias. Em Dezembro de 2020 a distribuição dos beneficiários de SAI segundo sexo e idade era a seguinte:</p> <table border="1" data-bbox="891 807 1610 1074"> <thead> <tr> <th>Idades</th> <th>Homens</th> <th>Mulheres</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0<15</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>15<25</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>25<35</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>35<65</td> <td>13 (7 c/ incap.)</td> <td>16 (6 c/ incap.)</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>>65</td> <td>6 (5 c/ incap.)</td> <td>7 (6 c/ incap.)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>28</td> <td>32</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ao nível dos apoios económicos foi disponibilizada uma verba no valor global de 1582,50€, para assegurar despesas de medicação e habitação. Foram feitas 12 inscrições em ERPI e registaram-se 2 integrações. Tal como nos anos transactos muitos foram os utentes que chegaram ao atendimento e que foram apoiados no preenchimento de diferentes tipos de requerimentos e na elaboração de reclamações. A todos foram dadas as</p>	Idades	Homens	Mulheres	Total	0<15	2	3	5	15<25	5	5	10	25<35	2	1	3	35<65	13 (7 c/ incap.)	16 (6 c/ incap.)	29	>65	6 (5 c/ incap.)	7 (6 c/ incap.)	1	Total	28	32	60	<p>Devido às restrições impostas pela COVID 19 foram interrompidas as reuniões dos técnicos do SAI e foram privilegiados os contactos telefónicos e via e-mail com os utentes.</p>
Idades	Homens	Mulheres	Total																												
0<15	2	3	5																												
15<25	5	5	10																												
25<35	2	1	3																												
35<65	13 (7 c/ incap.)	16 (6 c/ incap.)	29																												
>65	6 (5 c/ incap.)	7 (6 c/ incap.)	1																												
Total	28	32	60																												

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>necessárias informações tendo sempre em vista a perseguição dos seus direitos e garantias.</p> <p>Há a salientar ainda que devido às novas regras do Programa de Apoio Alimentar a Carentes foi possível encaminhar mais 5 famílias e, em articulação com a comunidade e especificamente do Projecto “Máscaras com Amor” os utentes de SAI foram contemplados com máscaras de protecção artesanais.</p>	
	<p>3.3. Serviço de Acompanhamento da Medida Rendimento Social de Inserção</p>	<p>O Rendimento Social de Inserção é uma medida de protecção social que apoia pessoas ou famílias que se encontram na situação de carência económica e exclusão social.</p> <p>Cabe ao técnico responsável, através da parceria realizada em 2018 entre o CLAP e o Instituto da Segurança Social de Amarante, desenvolver ações de acompanhamento com os beneficiários tendo como objectivos a elaboração de informação e relatórios sociais, negociação e elaboração do programa de inserção, realização de visitas domiciliárias periódicas e integração no mercado de trabalho.</p> <p>Durante o ano de 2020, e em relação ao ano anterior, foram realizados mais contactos telefónicos devido à situação pandémica, em que foram suspensas as entrevistas nos serviços e as visitas domiciliárias. Assim, foram realizados 226 contactos telefónicos, 25 visitas domiciliárias, 20 encaminhamentos/articulações com outros serviços e 39 entrevistas no serviço. Todos os pedidos realizados foram encaminhados e resolvidos com sucesso.</p> <p>Em Janeiro de 2020, encontrava-se em acompanhamento o total de 38 famílias, traduzindo-se no total de 76 pessoas. No decorrer do ano, foram verificadas algumas entradas e saídas por motivos de integração no</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		mercado de trabalho, integração nas medidas de CEI+, deferimento da pensão de velhice/complemento solidário para idosos e, também, por alterações de rendimentos do agregado familiar. No final do ano, encontravam-se em acompanhamento 40 famílias, num total de 71 indivíduos.	
3. Valorizar o contributo e a participação de todos na construção de uma sociedade mais sustentável e socialmente mais justa	Projecto “De Sénior para Sénior”	<p>Depois dos resultados obtidos com projecto de voluntariado "De Seniores para Seniores", o grupo de voluntários reuniu-se em Janeiro para definir objectivos e metas a alcançar no âmbito do projecto em 2020, contando esta iniciativa com 13 participantes. Os participantes mostraram-se motivado e empenhados em dar continuidade ao serviço de voluntariado.</p> <p>Em Fevereiro, o grupo de voluntários participou num seminário subordinado ao tema <i>Os Mitos da Psiquiatria - Desmistificando a Doença Mental</i>, promovido pela Equipa de Psiquiatria Comunitária do CHTS/ ACES Tâmega e UCC Amarante.</p> <p>Dada a situação pandémica, o projecto ficou suspenso.</p>	
	Espaço CLAP Solidário	<p>As iniciativas realizadas neste espaço que acolheram uma maior procura por parte da comunidade foram:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Banco de Livros Escolares 	<p>A dinamização deste projecto possibilitou a entrega de manuais a 3 utilizadores.</p> <p>Na sequência da campanha de divulgação deste serviço, registaram-se 9 momentos de entrega.</p>	<p>O facto da distribuição de manuais escolares ter começado a ser gratuita nos ensinos básico e secundário públicos, bem como o número reduzido de entregas, condicionou o normal funcionamento do Banco de Livros Escolares.</p> <p>Os manuais entregues que se encontram desactualizados foram reencaminhados para o Banco Alimentar, no âmbito da campanha “Papel por Alimentos”.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> Loja Social 	<p>Ao longo de 2020, a Loja Social contou com 6 utilizadores, tendo sido registados 3 momentos de entrega de produtos.</p>	
	<p>Campanha de Consignação do IRS</p>	<p>Em 2020, foi realizada uma campanha de sensibilização para a consignação de IRS em favor do CLAP. Esta campanha foi realizada através da página oficial do CLAP, nas redes sociais, através da distribuição de panfletos na comunidade e por correio electrónico.</p>	
<p>4. Outras Actividades</p>	<p>Biblioteca Comunitária</p>	<p>A situação pandémica teve um impacto profundo na utilização da biblioteca comunitária. Sendo o seu público maioritariamente constituído por crianças e jovens, registou-se em média 2 requisições mensais.</p>	
<p>5. Outros Projectos</p>	<p>Projecto ENXOVAL: Tempo e Espaço de Resistência!</p>	<p>Em 2020, deu-se continuidade ao projecto ENXOVAL, desenvolvido em parceria com a PELE – Associação Cultural e Social e empresa de Teatro Comunitário e financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian, através da iniciativa PARTIS - Práticas Artísticas para a Inclusão Social. Em Janeiro, três utentes dos Espaços Conviver + Olo e Vila Chã do Marão estiveram presentes na iniciativa <i>Isto é Partis 2020</i>, em Lisboa, que consistiu numa mostra dos resultados do trabalho desenvolvido pelos vários projectos apoiados no âmbito desta iniciativa. As utentes demonstraram muito agrado e satisfação com a sua participação nesta actividade. A partir de Março, as actividades desenvolvidas no âmbito deste projecto sofreram condicionamentos devido à pandemia.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>Projecto “A Banda e a Cidade”</p>	<p>Por proposta da Banda Musical de Amarante, o CLAP integrou o projecto <i>A Banda e a Cidade</i>, a ser desenvolvido em 2020 e 2021.</p> <p>O projecto consiste na formação de um coro sénior, com utentes das diversas IPSS do concelho e na recolha etnográfica de canções típicas de Amarante.</p> <p>Esta iniciativa decorreu no Espaço Conviver + Vila Chã do Marão, com 21 participantes.</p> <p>A dinamização desta actividade ficou suspensa desde Março, bem como o concerto final, com o acompanhamento da Banda Musical de Amarante, também previsto.</p>	
	<p>Projecto “Aldeia de Sonhos”</p>	<p>No âmbito da elaboração da candidatura ao programa “Aldeia dos Sonhos”, iniciativa organizada pela Fundação INATEL com o objetivo de possibilitar que os residentes de aldeias com 100 ou menos residentes usufruam de programas turísticos e culturais, foi realizado, em Canadelo, um levantamento de 52 potenciais beneficiários em participar nesta actividade, do qual resultaram 28 inscrições. Foi submetida uma candidatura ao programa que não teve sucesso.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p>Criação de uma Bolsa de Recrutamento e dinamização de Sessões de informação sobre “Medidas activas de emprego e oportunidades no sector social”.</p> <p>Aprofundamento de conhecimentos e melhoria das competências</p> <p>Início da actualização do Diagnóstico Social das Fraldas do Marão.</p>	<p>Com a colaboração da Dra. Joana Sousa do CLDS foram dinamizadas 5 sessões de informação onde 16 desempregados tiveram oportunidade de aprofundar conhecimento sobre as medidas de apoio ao emprego; de trocar experiências; de reflectir sobre as suas dificuldades e sobre algumas estratégias a utilizar para as superar, e o CLAP pode conhecer as suas necessidades e dificuldades no âmbito da procura de emprego.</p> <p>Na sequência destas sessões foi constituída uma bolsa de potenciais colaboradores.</p> <p>Participação na formação dinamizada pela ANIMAR denominada “Agir em Rede face as Desigualdades Sociais”.</p> <p>Participação na Sessão de Esclarecimento sobre os principais eixos e formalização de candidaturas ao Programa Cidadãos Ativ@s da Fundação Calouste Gulbenkian.</p> <p>Participação no Workshop técnico sobre o Programa Cidadãos Ativ@s da Fundação Calouste Gulbenkian de forma a adquirir conhecimentos sobre o adequado preenchimento da candidatura.</p> <p>Foram criados vários instrumentos de recolha de dados que possam apoiar a elaboração do Diagnóstico Social das Fraldas do Marão, nomeadamente questionário para aplicar junto dos técnicos de Ação Social (RSI e SAI), questionários para aplicar junto dos parceiros formais e junto de todos os actores sociais em presença, nomeadamente das empresas da região.</p> <p>Foi ainda elaborado modelo de inquérito à população sénior sobre a sua situação de saúde.</p>	<p>A criação do Gabinete de Estudos e Projectos não era uma actividade considerada na proposta de Plano de Actividades da Equipa de Intervenção Comunitária.</p>